



# Hjälpmedel Dalarna

Dalarnas kommuner &  
Landstinget Dalarna

## Bilaga 1

## Rapportblad Hjälpmedel Dalarna 2021

### Ett år vid Hjälpmedel Dalarna

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal utprovningar	1 588	1 325	1 334	1 315	1 602	1 270	1 229
Antal avhjälpande underhåll	6 855	6 988	6 638	6 674	6 563	5 980	6 196
Antal timmar upphandling	1 491	2 055	2 035	390	1 327	1 108	1 577
Antal utlevererade artiklar	141 967	158 364	187 906	194 011	200 983	187 824	187 057
Servicenivå logistiklager, %	97,3	97,1	96,0	98,2	98,1	96,8	97,6
Antal utlevererade hyreshjälpmedel	11 688	11 253	11 591	11 951	13 100	12 122	12 784
Uthyrningsgrad, %		87,5	87,4	91,7	91,1	91,1	91,1
Antal uthyrda hjälpmedel	28 767	28 903	29 663	29 976	30 808	31 196	31 672
Nyttjandegrad, %		85,4	85,3	88,7	88,9	89,3	89,7
Antal returnerade hyreshjälpmedel	10 580	10 534	10 242	10 566	11 609	11 241	10 561
Antal studiebesök i förebyggande syfte		34	16	34	0	0	7
Antal timmar nedlagda på utbildning till förskrivare	552	270	556	211	261	22	253
Inkomna telefonsamtal Reception och Kundservice	25 347	24 061	22 672	24 781	19 045	16 200	16 100
Besvarningsgrad samtal Reception och Kundservice, %	91,8	89,4	83,0	78,5	98,0	99,0	97,0
Antal avvikelser Tillbud - Patientrelaterat	30	20	38	8	8	14	7
Antal avvikelser Negativ händelse/Olycka - Patientrelaterat	7	2	4	2	12	10	5

### En vecka vid Hjälpmedel Dalarna

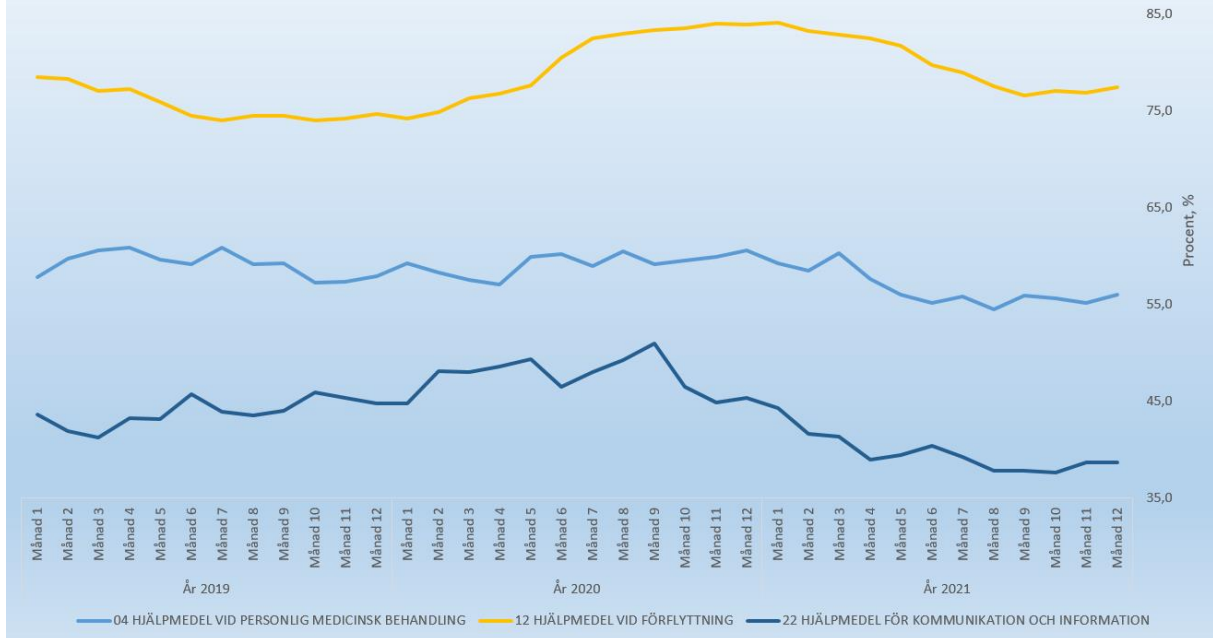
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Patienter som får hjälpmedel utprovade på Hjälpmedelscentralen	31	25	26	25	25	24	24
Artiklar levererade från huvudförrådet i Borlänge	2 730	3 045	3 614	3 690	3 865	3 612	3 597
Manuella rullstolar levereras	80	78	81	80	84	74	78
Rollatorer levereras	91	96	113	112	104	100	110
Toalettstolsförhöjningar levereras	85	83	81	77	79	79	79
Hygienstolar levereras	20	23	26	26	28	27	29
Hjullyftar levereras	7	7	7	7	7	7	7
Taklyftinstallationer utförs	3,4	4,1	4,9	5,5	4,4	6,5	7,4
Sängar levereras och monteras	13	14	14	15	13	15	15
Hjälpmedel besiktigas ute på fältet	146	147	98	116	105	36	93
Inkomna telefonsamtal Reception och Kundservice	475	451	425	464	357	304	302



# Hjälpmedel Dalarna

Dalarnas kommuner &  
Landstinget Dalarna

## Begagnatandel utlevererade inventariemärkta huvudhjälpmedel med hyra, per ISO2-nivå, rullande tolv, procent %



## Begagnatandel utlevererade inventariemärkta huvudhjälpmedel som är retursortiment, per ISO2-nivå, rullande tolv, procent %

