

## Riktlinje Samtalsapparat

### Samtalsapparat med dynamisk display

#### Rekommenderad förskrivare

Leg logoped

Leg arbetsterapeut vid textbaserad kommunikation och/eller behov av anpassat styrsätt

Respektive vårdgivare har det slutliga ansvaret för vem som får förskriva vad utifrån medarbetarens kompetens och verksamhetens uppdrag.

#### Kriterier

Person med funktionsnedsättning som ger stora svårigheter att åstadkomma enkla eller mer komplexa talade meddelanden. (ICF d3301-3302)

Person som har förutsättningar att

- se och tolka bilder och/eller symboler (ICF b1561, d1400)
- använda symboler, representationer och/eller text i kommunikativt syfte (ICF d-3351-3352, d-345)
- välja bland presenterade symboler, ord eller uttryck

Samtalsapparat med anpassat styrsätt kan också förskrivas som ett led i bedömningen av ovanstående förmågor, eller om ett anpassat styrsätt bedöms vara en förutsättning för att patienten/brukaren ska kunna utveckla dessa.

#### Mål med hjälpmedlet

Ökad självständighet och delaktighet

Ersätta eller komplettera talad kommunikation i närmiljö

#### Typ av hjälpmedel som kan förskrivas

Samtalsapparat med dynamisk display

Samtalsapparat med dynamisk display och ögonstyrning

#### Risk för personskada

Liten risk för tillbud vid användning, utgör troligen ej skada för patient/brukare

Stor risk om hjälpmedlet inte används på rätt sätt, t ex om hjälpmedlet inte laddas eller hålls uppdaterat. Kan utgöra skada för patient/brukare om det medför att denne inte kan förmedla sina behov. Ett lågteknologiskt alternativ ska därför alltid finnas.

## Kostnad för tillbehör/förbrukningsdelar som betalas av patient/brukare

Extra tillbehör som inte ingår vid leverans av samtalsapparaten  
Extra lagringsutrymme på molntjänst för säkerhetskopiering

## Råd i förskrivningsprocessen

### Behovsbedömning

Förskrivaren gör en behovsbedömning utifrån patientens/brukarens livssituation. Bedömning görs av behovets omfattning, regelbundenhet och dignitet.

Förskrivaren behöver försäkra sig om att nätverket (personer kring patienten/brukaren, exempelvis anhöriga eller assistenter) har resurser att stötta patienten/brukaren i inträningen och användningen av hjälpmedlet, t ex ladda, ta med, plocka fram hjälpmedlet och uppdatera innehållet samt vara modeller för användandet.

Se [Checklista](#) för behovsbedömning vid förskrivning av samtalsapparat med dynamisk display.

### Prova ut, välja och anpassa lämplig specifik produkt

Vid utprovning av både styrsätt och kommunikationssätt kan ibland en längre utprovningsperiod behövas.

Vid val av produkt, ta hänsyn till följande:

- Patientens/brukarens och nätverkets förkunskaper och förmåga till nyinlärning.
- Finns behov av ytterligare funktioner, såsom fjärrkommunikation, larm, omgivningskontroll?
- Finns behov av montering på t ex rullstol?

### Instruera, träna och informera

Förskrivaren ansvarar för introduktion och inträning av förskrivet hjälpmedel. Introduktion och inträning kan utföras av nätverket under handledning av förskrivare. Förskrivaren utser, i samråd med nätverket, minst en person med övergripande ansvar för att uppdatera innehållet i förskrivet hjälpmedel.

### Uppföljning och utvärdering

Förskrivaren ansvarar för uppföljning av förskrivet hjälpmedel. Tid för uppföljning planeras tillsammans med patient/brukare och nätverk utifrån behov. Ofta behövs täta uppföljningar initialt efter förskrivning. I de fall ärendet överrapporteras till annan vårdgivare övergår även ansvar för uppföljning.

**Leverantör av hjälpmedel och tjänster**

Dalarnas Hjälpmedelscenter, Hjälpmedel Dalarna enligt Hjälpmedelsnämnden Dalarnas avtal.

**Framtagen av**

Sortimentsgrupp Kommunikation och Kognition 2023

Ida Bergh, hjälpmedelskonsulent Dalarnas Hjälpmedelscenter

Arbetsgrupp: Agneta Lindvåg Lantz Dalarnas Hjälpmedelscenter

Egil Tehler Logopedverksamheten

Merit Niidu, Helena Hagdahl, Erika Färnström Habiliteringen.

Godkänd och fastställd av Beredningsgrupp 2023-06-14, Hjälpmedelsnämnden Dalarna 2023-09-08

**ISO-kod 222109**

---