

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen

Granskning av kompetensutveckling för personalen inom hälso- och sjukvården

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden:

- att i ökad utsträckning fokusera mot och hitta former för att säkerställa att all personal erhåller nödvändig kompetensutveckling,
- att i ökad utsträckning följa upp utfallet av vidtagna åtgärder, samt
- att i arbetet beakta Sirona AB:s rekommendationer

Granskningen överlämnas till hälso- och sjukvårdsnämnden med begäran om yttrande senast 2023-10-31

Vi har genomfört en uppföljningsgranskning av regionens kompetensutveckling för personalen inom hälso- och sjukvården. Syftet med uppföljningsgranskningen är att ge oss underlag för att kunna bedöma om regionen säkerställt att all personal inom hälso- och sjukvården får den kompetensutveckling som erfordras. En viktig del i uppföljningsgranskningen har utgjorts av en granskning utförd av Sirona AB.

I den ursprungliga granskningen från år 2017 bedömde vi bl a att kompetensutvecklingsinsatserna ur ett ledningsperspektiv närmast tedde sig som ad-hoc artade.

Sirona AB bedömer i den nu aktuella granskningen att hälso- och sjukvården endast till viss del säkerställer nödvändig kompetensutveckling inom hälso- och sjukvården. Som exempel har hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen inte vidtagit tillräckliga åtgärder för att säkerställa att all personal får den kompetensutveckling som erfordras. Det saknas också en samlad bild av personalens behov av

kompetensutveckling samtidigt som det är otydligt vilket behov av kompetensutveckling som behöver kopplas till olika pågående och planerade förändringsarbeten inom hälso- och sjukvården.

Med hänsyn till att hälso- och sjukvården dels är en kunskapsintensiv verksamhet, dels att hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsens själva bedömt att kompetensutveckling är en viktig del i regionens kompetensförsörjning ser vi med viss förvåning på att inte fler åtgärder vidtagits efter vår ursprungliga granskning år 2017. Till viss del kan detta förklaras med att kompetensutvecklingsaktiviteter av naturliga skäl fått stå tillbaka under pandemins mest intensiva skede. Vår samlade bedömning är, trots detta, att hälso- och sjukvårdsnämnden inte i tillräcklig utsträckning vidtagit åtgärder som säkerställer att all personal erhåller nödvändig kompetensutveckling.

Enligt granskningen försvårar tilltagande bemanningsproblem numer också möjligheten att frigöra personal för kompetensutveckling. Det är därför, enligt vår bedömning, extra viktigt att hälso- och sjukvårdsnämnden dels riktar ett ökat fokus mot kompetensutvecklingens betydelse och aktivt arbetar med att hitta former som säkerställer att all personal faktiskt erhåller nödvändig kompetensutveckling, dels att nämnden följer upp att vidtagna åtgärder också leder till önskat resultat.

Från revisionens sida ser vi skäl att framdeles återkomma till nämndens åtgärder för att säkerställa att all personal erhåller nödvändig kompetensutveckling.

Region Dalarna

Revisorerna


Sören Bertilsson


Jan Wiklund


Birgitta Örjas


Lena Reyier


Torbjörn Roos