Support under utbildning Cosmic Link

2024-11-04

Samilda Monica /Min vård - Vårdcentral i mobilen /Dalarna

2024

Innehåll

[Beställa behörighet till fjärraccess/utbildningsmiljö 2](#_Toc181609016)

[Åtkomst fjärraccess **med** siths-kort 2](#_Toc181609017)

[Det går inte att ansluta till fjärraccessen med siths-kort 2](#_Toc181609018)

[Jag vet inte om personen har ett kommunanvändarkonto 2](#_Toc181609019)

[Jag vet inte om personen har behörighet till utbildningsmiljön 2](#_Toc181609020)

[Förutsättningarna är uppfyllda men det fungerar ändå inte att logga in 2](#_Toc181609021)

[Jag har testat allt ovan, men jag kommer ändå inte in 3](#_Toc181609022)

[Hur göra jag om vi vid utbildningstillfället upptäcker att en deltagare inte kommer in med sitt siths-kort/inte har siths-kort? 3](#_Toc181609023)

[Åtkomst fjärraccess **utan** siths-kort 3](#_Toc181609024)

[Hur ansluter jag till fjärraccessen utan siths-kort? 3](#_Toc181609025)

[Jag får felmeddelande ”det gick inte att logga in” 3](#_Toc181609026)

[Inloggning till Cambios utbildningsmiljö 3](#_Toc181609027)

[Vilket användarnam och lösenord ska användas? 3](#_Toc181609028)

[Var hittar jag testpatienter att använda i utbildningen? 3](#_Toc181609029)

[Varför heter testanvändaren kommunsjuksköterska? Det står kommunanvändare i utbildningsmaterialet. 3](#_Toc181609030)

[Hur vet vi vem som är ”patient 1”? 4](#_Toc181609031)

[Jag kommer inte vidare i övningsuppgiften 4](#_Toc181609032)

[Kan vi byta dag för utbildning? 4](#_Toc181609033)

[Kommer vi ha kvar utbildningsmiljön? 4](#_Toc181609034)

# Beställa behörighet till fjärraccess/utbildningsmiljö

Nu finns det en tjänst i Självbetjäningsportalen där behörig beställare från kommunen kan beställa behörighet till utbildningsmiljön. Tjänsten heter **Cosmic Link Utbildning för kommunanvändare.**

För att tjänsten ska gå att beställa behöver kommunanvändarkonto finnas, beställes separat enligt den vanliga rutinen.

**Checklista beställning i Självbetjäningsportalen**

1. HSA finns

2. Beställ kommunanvändarkonto (om det inte redan finns)

3. Beställ Cosmic Link Utbildning för kommunanvändare – fungerar endast om personen redan har ett kommunanvändarkonto

4. Personen har nu åtkomst till fjärraccess/utbildningsmiljö

Ni behöver i och med detta inte skicka listor till Monica Samilda på de ni beställt kommunanvändarkonto för, utan lägger in behörighet direkt i Självbetjäningsportalen.

# Åtkomst fjärraccess **med** siths-kort

Ladda ner applikationen <https://extern.ltdalarna/RDP/CosmicUTB.rdp>

Följ instruktionerna i dokumentet ”Anslutning Cosmic Link Fjärraccess”

## Det går inte att ansluta till fjärraccessen med siths-kort

Se till att dessa tre förutsättningar är uppfyllda:

1. HSA finns

2. Kommunanvändarkonto finns (självbetjäningsportalen)

3. Cosmic Link Utbildning är beställd (självbetjäningsportalen)

## Jag vet inte om personen har ett kommunanvändarkonto

Be behörig person inom kommunen kontrollera om kommunanvändarkonto finns. Denne i sin tur lägger vid behov ett ärende via [Självserviceportalen](https://msm.ltdalarna.se/msmselfservice/Default.aspx) så kan våra koordinatorer på Servicedesk kontrollera kommunanvändarkonto samt behörighet.

## Jag vet inte om personen har behörighet till utbildningsmiljön

Beställ Cosmic Link Utbildning för kommunanvändare i Självbetjäningsportalen. Det går att göra även om det visar sig att personen redan har ett konto.

## Förutsättningarna är uppfyllda men det fungerar ändå inte att logga in

Ta ur siths-kortet, starta om alla webbläsare, sätt i kortet och försök igen

## Jag har testat allt ovan, men jag kommer ändå inte in

Kontakta IT-avdelning på din kommun De tar i sin tur kontakt med Regionens servicedesk vid behov. Svar på vanliga frågor finns här: <https://extern.ltdalarna.se/>

## Hur göra jag om vi vid utbildningstillfället upptäcker att en deltagare inte kommer in med sitt siths-kort/inte har siths-kort?

Maila [monica.samilda@regiondalarna.se](mailto:monica.samilda@regiondalarna.se) för att få ett fiktivt användarkonto

# Åtkomst fjärraccess **utan** siths-kort

Ladda ner applikationen <https://extern.ltdalarna/RDP/CosmicUTB.rdp>

Följ instruktionerna i dokumentet ”Anslutning Cosmic Link Fjärraccess”

## Hur ansluter jag till fjärraccessen utan siths-kort?

Det behövs ett fiktivt användarnamn och lösenord, vilket delas ut av regionen till utbildaren dagen innan utbildningen äger rum. **Obs! Kontot får endast användas under utbildningstillfället eftersom alla kommuner delar på dessa konton och flera personer inte kan använda samma konto samtidigt.**

## Jag får felmeddelande ”det gick inte att logga in”

Säkerställ att alla bokstäver och siffror i användarnamnet är korrekta, samt att domän anges innan användarnamnet, i formatet: **ltdalarna\användarnamn**

# Inloggning till Cambios utbildningsmiljö

## Vilket användarnam och lösenord ska användas?

Testanvändare finns i dokumenten **”Gula och gröna testanvändare och testpatienter**”. Införandeledare och de flesta utbildare har fått detta på mail. Testanvändare och testpatienter är färgkodade för att det inte ska krocka. Använd den färg ert utbildningspass har i schemat.

Om ni saknar dokumenten, maila [monica.samilda@regiondalarna.se](mailto:monica.samilda@regiondalarna.se)

## Var hittar jag testpatienter att använda i utbildningen?

Testpatienter finns i dokumenten **”Gula och gröna testanvändare och testpatienter**”. Införandeledare och de flesta utbildare har fått detta på mail. Testanvändare och testpatienter är färgkodade för att det inte ska krocka. Använd den färg ert utbildningspass har i schemat.

Om ni saknar dokumenten, maila [monica.samilda@regiondalarna.se](mailto:monica.samilda@regiondalarna.se)

## Varför heter testanvändaren kommunsjuksköterska? Det står kommunanvändare i utbildningsmaterialet.

När vi gjorde materialet så hade kommunanvändare en annan behörighet. Efter någon uppdatering så har Cambio ändrat något för dem så att allt inte fungerar. Med roll kommunsjuksköterska fungerar alla övningsuppgifter, därav bytet.

## Hur vet vi vem som är ”patient 1”?

Den tilldelade patienten nr 1 är de patienter som redan finns på ärendeöversikten och är 9 st. Alla som går utbildningen delar på dessa patienter. Om någon annan är inne exakt samtidigt och gör samma moment kommer det stå att någon annan ändrat uppgifter i ärendet. Det kan även komma att hända i verkligheten sen, precis som i SIP-modulen idag, så det är kan vara bra att se det. Ni kan om ni tycker att det skulle förenkla för er fördela ut de patienter som finns så kan ni säkerställa att det blir ungefär jämt antal personal per patient.

## Jag kommer inte vidare i övningsuppgiften

Det vanligaste att fastna på är fel enhet, fel roll, fel patient. Kontrollera dessa.

## Kan vi byta dag för utbildning?

Det går oftast bra. Maila [monica.samilda@regiondalarna.se](mailto:monica.samilda@regiondalarna.se)

## Kommer vi ha kvar utbildningsmiljön?

Ja