

Hjälpmedelscentralen flyttar till Falun

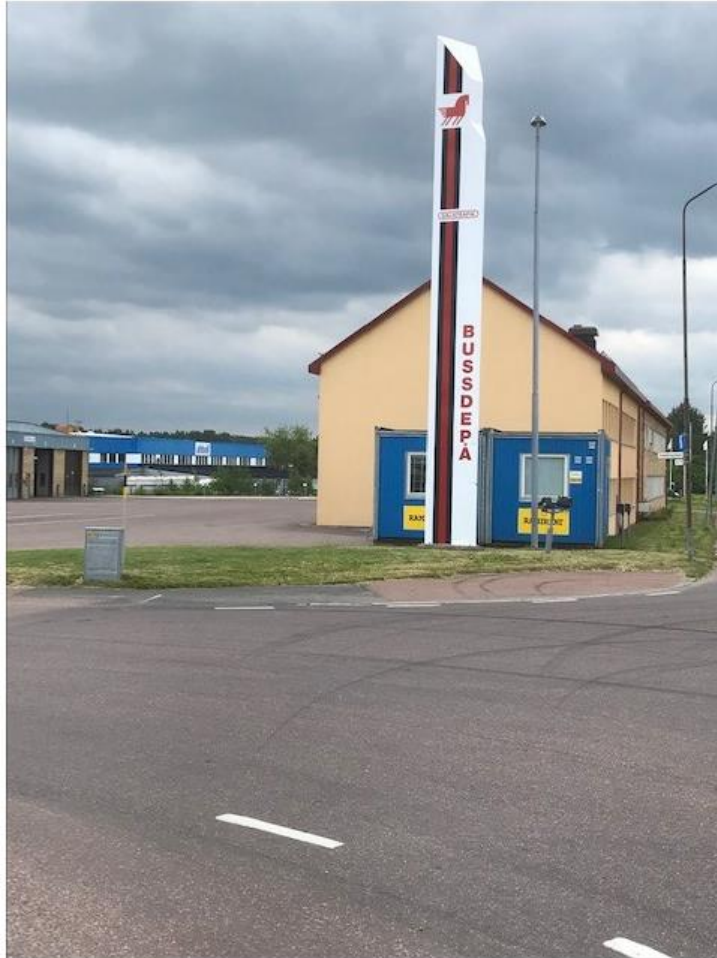
Hjälpmedelscentralen i Borlänge flyttar under september till evakueringslokal på Ingarvet i Falun, Västermalmsvägen 13B. Anledning är rivning och om/nybyggnation av nuvarande lokal. Vi beräknas vara evakuerade fram till år 2023.

Västermalmsvägen 13 B, Ingarvet Falun



- Hit flyttar avd Rörelse, Teknisk Service inre samt Logistik och lager
- Vi håller stängt vårt gamla lager från fredag 11/9 till söndag 20/9
- Det betyder uppehåll i ordinarie leveranser
- Tidigarelägg gärna order för buffertförråd till v 35
- DHC:s obemannade förråd håller öppet men fylls inte på under v 38
- Servicetekniker kan utföra service men kommer inte heller kunna fylla på sina förråd vilket kan påverka möjligheten till vissa reparationer

Bangårdsgatan 11, Södra Backa Borlänge



- Här huserar avdelning *KLOK, delar av vår kundservice och viss administration samt Teknisk service yttre
- Utprovningar hos KLOK samt tekniskt byte av rollator för de som kommer på drop in från v 39 hanteras här

*Kommunikation Larm Omgivningskontroll Kognition

Skomakargatan 22 Borlänge



- Här finns Hörsel och Syn, Hjälpmedelsshop och Visningsmiljö samt avdelning *PMB som tillhör Hjälpmedelscentralen

*Personliga Medicinska Behandlingshjälpmedel CPAP/APAP-service, matningspumpar, syrgas mm.

Förändringar i service

I Falun finns inte möjlighet till reception eller visningsmiljö, endast bokade besök, dvs. utprovningar. Visningsmiljö och Hjälpmedelsshop blir kvar i Borlänge på Skomakargatan 22.

- Byte av däck och slang hanteras av filial via ordinarie felanmälan
- Försäljning av däck och slang till rullstol över disk upphör. Endast beställning
- Tekniskt byte av rollator vid drop in, kommer att hanteras vid Bangårdsgatan 11 i Borlänge efter flytt
- ”Egen” hämtning av hjälpmedel upphör, levereras till kund efter beställning
- Privat återlämning av hjälpmedel kommer att hänvisas till Falun

Kontaktuppgifter

Stora delar av personalen kommer att arbeta med att flytten ska bli klar på utsatt tid, därför kommer möjligheten att nå oss under v 37 och v 38 att påverkas. Om det skulle uppstå en brådskande situation ber vi er därför kontakta oss på nedanstående mail eller telefon:

hjalpmedelscenter@regiondalarna.se

0243 – 49 78 70

Mer information kommer och vi uppdaterar löpande.

<https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/ombyggnad/>