Avdelningen för Hälsa och välfärd (RSS Dalarna) (Upprättad 2022-03-07)

Stina Taugböl

# **Uppföljningsplan för Yrkesresan Barn och unga**

Uppföljningsplanen innehåller två olika typer av mål. Del A beskriver uppföljningen av projektets processmått, även kallade prestationsmått. Dessa mål uppfylls genom att insatser genomförs i projektet, det är alltså projektets prestationer som mäts. Del B beskriver uppföljningen av projektets effektmål. Dessa mål mäter utfallet av Yrkesresan. Dessa mål mäts genom att följa upp effekterna av projektets insatser.

Ytterligare en del, Del C: Uppföljning av synpunkter för löpande utveckling, behöver beskrivas längre fram i projektet. Denna uppföljning beror till stor del på vilka möjligheter som erbjuds i lärplattformen Totara.

## **Del A: Uppföljning av projektmål:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projektmål | Mått på måluppfyllelse | Uppföljning |
| A | Att en övergripande struktur inklusive kunskapsmål för Yrkesresan Barn och unga tas fram. Det ska ske med utgångspunkt i befintliga Yrkesresan och i samarbete mellan GR, övriga RSS och berörda myndigheter, i synnerhet Socialstyrelsen. Arbetet ska ske i linje med det koncept för Yrkesresan som har fastställts av styrgruppen för Yrkesresan. | Att Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga bedömer att den övergripande strukturen för Yrkesresan är relevant.  Att berörda samverkansparter anser att samarbetet mellan de olika aktörerna har fungerat väl.  Att SKR anser att GR förhållit sig korrekt till konceptet för Yrkesresan | Rapporteras till och fastställs av SKR och Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga i samband med löpande rapportering. |
| B | Att kurser för introduktion och kompetensutveckling för socialsekreterare i den sociala barn- och ungdomsvården tas fram. Kurserna ska använda befintliga kunskapsunderlag, som svarar mot kunskapsmålen. Vid behov kan kunskapsunderlag kompletteras. | Att SKR samt Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga bedömer att GR har uppfyllt målet genom sin produktion av kurser för introduktion och kompetensutveckling av socialsekreterare. | Rapporteras till och fastställs av SKR och Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga i samband med lansering av varje steg (Ny, Van, Erfaren). |
| C | Att stöd och kurser för arbetsledare och chefer i den sociala barn- och ungdomsvården tas fram. Kurserna ska använda befintliga kunskapsunderlag, som svarar mot kunskapsmålen. Vid behov kan kunskapsunderlag kompletteras. | Att SKR samt Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga bedömer att GR har uppfyllt målet genom sin produktion av stöd och kurser för arbetsledare och chefer. | Rapporteras till och fastställs av SKR och Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga i samband med lansering av steget Arbetsledare och chef. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projektmål | Mått på måluppfyllelse | Uppföljning |
| D | Att kurser och övrigt innehåll paketeras på ett användarvänligt och tillgängligt sätt i LMS:et Totara så att kunskapsmålen kan uppnås. | Att SKR och Styrgruppen för Yrkesresan BoU bedömer att GR och Adda har uppfyllt målet genom sitt arbete. | Baseras på löpande rapporter till projektledaren på SKR samt till förvaltningsforum. |
| E | Att innehållet och paketeringen förvaltas, följs upp och löpande utvecklas under avtalsperioden | Att GR tillsammans med berörda aktörer utvecklar innehållet med hänsyn till lagstiftning och ny kunskap.  Att GR anser att LMS:et är konfigurerat på ett sätt så att det stödjer Yrkesresans koncept.  Att GR anser att Adda erbjudit stöd i paketeringen av kurser och övrigt innehåll. | Förvaltningsplan för kurser finns och används.  Behov av utveckling av LMS rapporteras löpande till förvaltningsforum samt sammanställs årligen i projektledarens rapport till SKR. |
| F | Att stöd erbjuds de regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), bland annat genom utbildning av utbildare. | Att minst 80 % av de deltagande RSS:erna ska tycka att GR erbjuder ett bra stöd i implementering och kommunikation och att deras synpunkter tas om hand. | Enkät årligen till regionala projektledare på RSS. |
| G | Att Yrkesresan Barn och unga sprids och implementeras, för att så många kommuner och medarbetare som möjligt ska använda Yrkesresan. | Att Gr deltar i olika spridningsinsatser i en omfattning som SKR och GR är överens om.  Att GR och Adda följer användandet av Yrkesresan och tillhandahåller uppgifter om detta till SKR. | Rapporteras till och konstateras av SKR och Styrgruppen för Yrkesresan Barn och unga i samband med löpande rapportering.  Sammanställs årligen i projektledarens rapport till SKR. |

## **Del B: Uppföljning av effektmål**

Målen 1 -4 mäts genom enkäter till deltagare på kurser. Mål 5 – 7 mäts genom enkäter kopplat till roll eller genom statistik från Totara.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projektmål | Mått på måluppfyllelse | Uppföljning |
| 1 | Att deltagarna i Ny, Van och Erfaren ska tycka att Yrkesresan Barn och unga har gjort nytta för dem när det gäller att:   1. Arbeta i enlighet med sitt uppdrag 2. Bemöta barn och deras familjer med respekt och lyhördhet samt främja delaktighet 3. Söka, granska och värdera kunskap för att utifrån bästa tillgängliga kunskap utföra arbetet 4. Handlägga, dokumentera och samverka utifrån gällande regelverk. | Att minst 80 % av de som svarar på enkäten svarar ja i någon utsträckning på frågor som mäter de fyra aspekterna av nytta. | Enkät till socialsekreterare som deltagit i Ny-steget i samband med att de levlar upp till Van.  Enkät till socialsekreterare som deltagit i Van-steget i samband med att de levlar upp till Erfaren.  Enkät till socialsekreterare under tiden de tillhör Erfaren-steget. |
| 2 | Att deltagarna i Ny, Van och Erfaren ska vara nöjda med de kurser som de har deltagit i. | Att minst 80 % av de som svarar på enkäten efter en avslutad kurs ska ange att de är nöjda eller mycket nöjda med helhetsintrycket av kursen. | Enkät till socialsekreterare som deltagit i kursen.[[1]](#footnote-1) |
| 3 | Att arbetsledare och chefer, som deltagit i kurser, ska tycka att Yrkesresan Barn och unga har gjort nytta för dem när det gäller att:   * Arbeta i enlighet med sitt uppdrag * Söka, granska och värdera kunskap för att utifrån bästa tillgängliga kunskapa utföra arbetet. * Vägleda medarbetare i arbetet. | Att minst 80 % av de som svarar på enkäten svara ja i någon utsträckning på frågor som mäter de tre aspekterna av nytta. | Enkät årligen till arbetsledare och chefer, vissa frågor villkorade för dem som deltagit i kurser. |
| 4 | Att arbetsledare och chefer, som deltagit i kurser, ska vara nöjda med kurserna. | Att minst 80 % av de som svarar på enkäten efter en avslutad kurs ska ange att de är nöjda eller mycket nöjda med helhetsintrycket av kursen. | Enkät till arbetsledare och chefer som deltagit i kurser.[[2]](#footnote-2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projektmål | Mått på måluppfyllelse | Uppföljning |
| 5 | Att arbetsledare och chefer ska tycka att Yrkesresan Barn och unga:   * Är ett stöd för dem i deras roll * Är ett stöd i introduktion av ny personal * Underlättar vid planering av kompetenshöjande insatser | Att minst 80 % av de arbetsledare och chefer som svarar på enkäten ska svara ja i någon utsträckning på frågor som mäter de tre aspekterna av nytta. | Enkät årligen till arbetsledare och chefer. |
| 6 | Att arbetsledare och chefer ska tycka att Yrkesresan Barn och unga har gjort nytta för socialsekreterarna när det gäller att:   1. Arbeta i enlighet med sitt uppdrag 2. Bemöta barn och deras familjer med respekt och lyhördhet samt främja delaktighet 3. Söka, granska och värdera kunskap för att utifrån bästa tillgängliga kunskap utföra arbetet 4. Handlägga, dokumentera och samverka utifrån gällande regelverk. | Att minst 80 % av de arbetsledare och chefer som svarar på enkäten ska svara ja i någon utsträckning på frågor som mäter de fyra aspekterna av nytta. | Enkät årligen till arbetsledare och chefer. |
| 7 | Att Yrkesresan ska ha erbjudit en möjlighet för erfaren personal i kommunerna att utvecklas i yrket genom uppdraget att bli utbildare | Att samtliga RSS rekryterat erfaren personal från sina kommuner som utbildare till regionala kurser. Att det finns en spridning mellan kommunerna i relation till kommunernas storlek.  Att GR erbjudit utbildning av dessa utbildare.  Att minst 80 % av de utbildare som svarar på enkäten anser att det är utvecklande att utbilda i Yrkesresan. | Enkät årligen till regionala projektledare RSS.  Enkät årligen till utbildare. |

1. Uppföljning behöver sannolikt variera mellan att genomföras vid varje kurstillfälle i varje region till att bestå av stickprov. Exempelvis behöver nya kurser följas mer noga än etablerade. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se ovan [↑](#footnote-ref-2)