

Upphandling av undersökningstjänst för brukarundersökningarna 2024-2027



- Digital undersökningstjänst för anmälan och förberedelser, spridning av enkäter, datainsamling (med webbenkätverktyg) och resultatredovisning
- Ramavtal med Enkätfabriken 2020-2023
- Upphandling av tjänst sept. 2022-juni 2023 – annonsera i februari 2023
- Tjänsten upphandlas på uppdrag av kommunerna
- Krävs fullmakt från varje kommun som vill kunna använda tjänsten och delta i undersökningarna 2024-2027

forts. Upphandling av undersökningstjänst

- Brev med information för inhämtning av fullmakt skickas i oktober till förvaltningschefer i kommunerna
- Undertecknade fullmakter ska vara SKR tillhanda senast 2 dec. 2022
- OBS! Fullmakten innebär inget åtagande att använda tjänsten eller att delta i undersökningarna – bara en möjlighet att göra det. Innebär inte heller någon kostnad förrän man använder tjänsten.
- Sprid gärna informationen i era regionala socialchefs nätverk

Kommunernas medverkan och input

- Uppföljningsenkät till huvudkontaktpersoner i kommunerna om undersökningstjänsten nov-dec. 2021
- Information och dialog i nätverken under hösten
- Digitala arbetsytor för brukarundersökningarna
- Workshop med kommunrepresentanter den 10 oktober (huvudkontaktpersoner och kontaktpersoner, de som arbetar operativt med undersökningarna)
- Några kommunrepresentanter som läser och lämnar synpunkter på delar av förfrågningsunderlaget, ffa krav på tjänsten