

Kontaktvägar för att nå hälso- och sjukvård för personal i ordinärt boende

Nedan följer den kontaktväg som personal i ordinärt boende bör följa när brukar/patient/kund/etc. som ni besöker i hemmet har behov av hälso- och sjukvårdsrådgivning.

- OM möjlighet finns, sök information om aktuellt problem på [vårdguiden/1177](#)
- Kontakta dagtid den vårdcentral som personen tillhör
- Om personen är inskriven i hemsjukvård kontakta sjuksköterska där enl. lokala kontaktvägar/nummer
- Ring 1177 de tider vårdcentral inte är öppen
- Om lång väntetid på 1177 ring 1177 på VIP nummer för personal 0771-25 10 50

1177 tillhandahåller rådgivning och stöd i bedömning till er. 1177 bemannas inte dygnet runt av personal i Dalarnas län vilket innebär att andra regioner ibland svarar. 1177 har inte tillgång till journal därför sker rådgivning/bedömning på ett allmänt plan.

Kontaktvägarna är framtagna i samverkan med 1177 och samtliga kommuner i Dalarnas län genom nätverket för Medicinskt ansvariga sjuksköterskor.