

# Uppföljningsrapport - Yrkesresan i Dalarna 2023

---

(från november 2022 – december 2023)



<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Yrkesresans organisation på nationell nivå.....</b>	<b>3</b>
2.1	Olika möteforum inom projektet – nationell nivå.....	4
2.2	Intäkter och kostnader för Yrkesresan för projekttiden 2021-2028 – nationell nivå.....	5
<b>3</b>	<b>Yrkesresans organisation på regional nivå i Dalarna .....</b>	<b>6</b>
3.1	Kommunikation.....	6
3.2	Lärplattformen .....	6
<b>4</b>	<b>Yrkesresan Barn och unga under 2023.....</b>	<b>7</b>
4.1	Utbildare i YR BoU NY-steget.....	7
4.2	Genomförda kurser.....	7
4.3	Uppföljning av kurser inom Yrkesresan Barn och unga.....	7
4.4	Chefs- och arbetsledarenkät för 2023 .....	8
4.5	Rörlig regional kostnad för regionalt anordnade kurser .....	8
4.5.1	Sammanställning av fördelning av utbildarpott 2023. ....	8
<b>5</b>	<b>Yrkesresan Funktionshinder för utförare under 2023.....</b>	<b>9</b>
5.1	Planeringsfas – nationell nivå .....	9
5.2	Planeringsfas – regional nivå.....	9
<b>6</b>	<b>Bilagor:.....</b>	<b>9</b>

---

## 1 Inledning

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling för medarbetare inom socialtjänsten. Yrkesresan syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånaren och bidrar till att stärka kompetens och yrkesstolthet bland socialtjänstens medarbetare. Yrkesresan bidrar till en kunskapsbaserad, jämställd och jämlik socialtjänst i hela landet.

Projektiden löper 1 juli 2021- 30 juni 2028. Ambitionen är att Yrkesresan därefter ska fortsätta som ett stadigvarande utbildningskoncept och samtidigt fortsätta utvecklas. Idag har 275 kommuner av landets 290 kommuner anslutit sig till Yrkesresan. Alla kommunerna i Dalarna medverkar i satsningen.

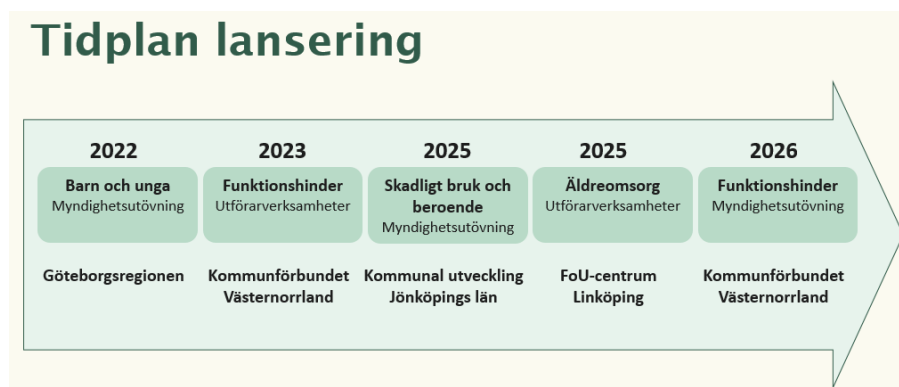
## 2 Yrkesresans organisation på nationell nivå

Sveriges Kommuner och Regioner är projektägare för Yrkesresan som är ett gemensamt arbete mellan SKR, anslutna kommuner, de regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), Socialstyrelsen och Adda (lärlplattformen).

Fem RSS har ett nationellt ansvar för var sin delresa - att producera och förvalta kurser inom sin delresa.

På regional nivå har varje RSS i landet ansvar för det regionala genomförandet genom att sprida information till kommunerna och till nationell nivå, samordna arbetet regionalt och ansvara för regional administration och vara första linjens support för kommunerna.

Deltagande kommuner finansierar Yrkesresan och en viktig uppgift för kommunerna är att skapa förutsättningar för medarbetarna att delta i Yrkesresan, både att ges tid för egenstudier men också kunna delta på gemensamma kursstillfällen. Kommunerna ska också bidra med utbildare i den mån man kan. Detta innebär också att kunna ge de som ställer upp som utbildare rimlig tid att kunna utföra detta uppdrag, endera som utbildare vid regionalt anordnade kurser – (främst Barn och unga-resan i nuläget) eller som samtalsledare i hemkommunen vid studiecirkel på arbetsplatsen (Funktionshinderresan).



(Bild på de fem planerade Yrkesresorna inom projektiden och en tidsplan för nationell uppstart för var och en av resorna)

Yrkesresan utvecklas steg för steg, projektledare får information innan arbetsledare och chefer får tillgång till plattform och delresa efter delresa och kurs för kurs utvecklas under projektperioden.

## 2.1 Olika möteforum inom projektet – nationell nivå

### Projektledarforum och administratörsforum

Regionala projektledaren deltar i nationella projektledarforumet där regionala och nationell projektledare och SKR träffas. Syftet med dessa möten är att informera om det nationella och regionala arbetet och ge möjligheter att dela erfarenheter med varandra.

Projektledarforumet för Yrkesresan barn och unga-resan startades i november 2021 och möten genomfördes en gång per månad till och med våren 2023 och från och med hösten 2023 varannan månad. Projektledarforumet för Yrkesresan funktionshinder startades januari 2023 och det genomfördes 11 träffar under 2023.

För regionala administratörer har det genomförts två digitala utbildningstillfällen, med information till nya projektadministratörer – genomgång av funktioner i digitala lärplattformen.

### Årlig planeringsdag – ”Alle man på däck”

En årlig träff som anordnas av SKR, för alla som på olika sätt arbetar med Yrkesresan: regionala projektledare och administratörer, projektledare och chefer i RSS med nationellt uppdrag samt representanter från Adda och SKRs kansli. Syftet med träffen är att inspirera, informera och ge möjligheter att dela erfarenheter med varandra.

### Öppna forum Yrkesresan

SKR anordnar Öppet forum, ett digitalt informationstillfälle 2 gånger per år om Yrkesresan. Syftet med mötet är att ge en lägesrapport om hur arbetet utvecklas, både projektövergripande och för de olika yrkesresorna. Öppet forum riktar sig till alla anslutna kommuner och andra berörda som arbetar med Yrkesresan, inklusive projektledare och projektadministratörer på regional nivå. Det finns en projektyta på Samarbetsrum via SKR som idag har drygt 550 deltagare.

### Projektledarträff – Mellansveriges regioner

De regionala projektledarna från Mellansveriges regioner har digitala träffar för erfarenhetsutbyte. Nätverket består av 6 projektledare från åtta regioner, Dalarna, Gävleborg, Uppsala, Storstockholm, Värmland, Sörmland, Västermanland, Örebro. Sörmland, Västermanland och Örebro län har en gemensam projektledare då dessa regioner samordnar Yrkesresan som kluster.

### Lärplattformen

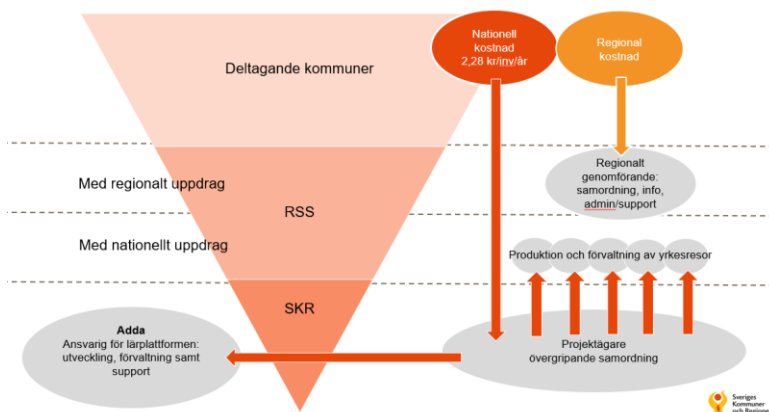
Den digitala lärplattformen för Yrkesresan har en central funktion och Adda Kompetens är den aktör som tillhandahåller lärplattformen och den övergripande systemadministrationen och förvaltningen av systemet.

Den digitala lärplattformen utvecklas ständigt, parallellt med att nya kurser och nya situationer uppkommer. Det som främst har varit en utmaning under 2023 är att kursutvärderingsmodulen inte har fungerat tillfredsställande och därför har det inkommit få svar på kursutvärderingar. Projektet har därför inte fullt ut kunnat utvärderas under 2023, men det är hög prioritet på att detta ska lösas inför 2024.

## 2.2 Intäkter och kostnader för Yrkesresan för projekttiden 2021-2028 – nationell nivå

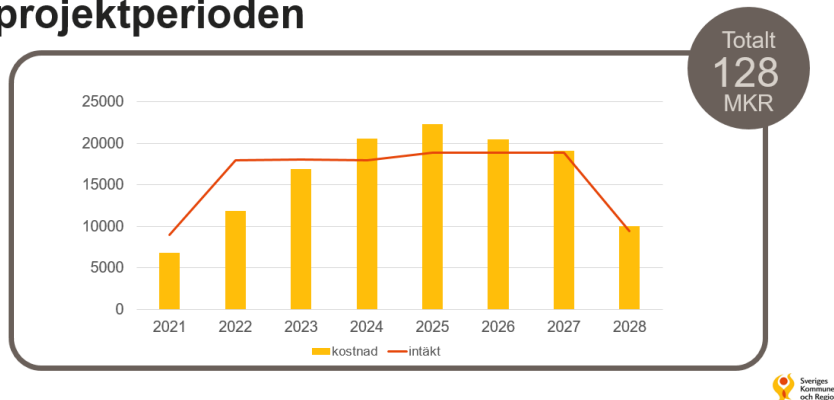
Initiativet till Yrkesresan på nationell nivå kommer från kommunerna och det är även kommunerna som finansierar Yrkesresan.

Anslutna kommuner betalar dels en nationell fast kostnad till SKR med 2,28 kr /invånare. SKR räknar under hela projektperioden att de totalt kommer ha 128 miljoner kronor att fördela på de olika nationella aktörernas arbete.



(Översiktsbild – Intäkter och kostnader för Yrkesresan 2021-2028)

### Intäkter och kostnader för hela projektperioden



#### Dessa intäkter fördelas mellan

- De fem RSS som har nationellt uppdrag (45%)
- SKR (20 %)
- Adda (35 %)

Den ersättning som RSS med nationellt uppdrag får beräknas räcka till

- 2 tjänster per yrkesresa (totalt 10 tjänster)
  - o Projektledning
  - o Kursproduktion/kursförvaltning
  - o Nationell administration

Den ersättning som Adda får för utveckling av lärplattformen beräknas räcka till

- Resurser (21 %) – ska räcka till samtliga fem yrkesresor
  - o 1,0 tjänst projektledare och produktionsledare
  - o 0,8 tjänst objektspecialist (utökas från juli 2024)
  - o 0,9 tjänst utbildningsdesigner
- Lärplattformen (14 %)
  - o Utvecklingskostnader – ca 12 miljoner för samtliga installationer
  - o Drift och licenser – 6 miljoner.

Den ersättning som SKR får av intäkterna under projekttiden beräknas räcka till

- Resurser
  - o 2 tjänster projektledare (som beräknas minska mot slutet av projektperioden)
  - o 0,5 tjänst kommunikatör
  - o 0,2 tjänst administratör
- 300.000 kr/år i övriga kostnader
  - o Webbutiken
  - o Kommunikationsmaterial och konferenser
  - o Planeringsdagar, "Alle man på däck", arbetsgrupper
  - o Licenskostnader för stödverktyg
  - o Juridiskt stöd.

### 3 Yrkesresans organisation på regional nivå i Dalarna

Under 2023 har det funnits en regional projektledare/-administratör på heltid som lett arbetet med att sprida Yrkesresan till Dalarnas kommuner. (Hänvisar till avtal mellan Dalarnas kommuner, beslutat av socialchefs nätverket).

#### 3.1 Kommunikation

Den regionala projektledaren har det övergripande ansvaret för kommunikation gällande Yrkesresan i länet. Projektledaren utgår från en kommunikationsplan. Kommunikationen sker via Teams, fysiska träffar eller via e-post.

Kommunikationsvägar	Hur ofta och på vilket sätt:
Styrgrupp/socialchefs nätverket – alla Yrkesresor	Information 2-3 gånger per termin
YR BoU Arbetgrupp - kommunrepresentanter	3 digitala träffar per termin under 2023
IFO-chefs nätverk – referensgrupp BoU	1-2 informationsträffar per termin
LSS/Socialpsykiatrinätverk – referensgrupp Funk	1-2 informationsträffar per termin
Utbildare	Inför varje kurs och 2 utbildarträffar per år
Arbetsledare och chefer	Vid lansering och vid behov
Övriga målgrupper	Vid behov

#### 3.2 Lärplattformen

På regional nivå är det projektledare/projektadministratör som är kommunernas första linjens support, och många frågor inkommer via e-post från kommunerna. När det gäller YR BoU administreras alla kurstillfällen regionalt, kursdagar planeras och tillgängliggörs via lärplattformen kursmaterial hämtas och iordningsställs inför kursdagar och närvaroregistrering görs via lärplattformen av regional administratör. När det gäller YR Funk kommer mer av kursplanerandet och närvaroregistrering med mera göras i varje kommun. YR Funk kommer i större grad

genomförs lokalt i varje kommun genom arbetsplatslärande/studiecirklar, ledda av samtalsledare från arbetsplatsen. Detta beror på att det är en mycket större andel medarbetare som behöver utbildning i Funktionshinderresan och ett regionalt samordnande är inte möjligt ur ett resurs- och tidsperspektiv.

## 4 Yrkesresan Barn och unga under 2023

Yrkesresan barn och unga hade uppstartsträffar med enhetschefer under hösten 2022. Den första kursdagen för nya socialsekreterare på introduktionskursen "Handläggning med barnet i centrum" genomfördes 2023-01-26. Sedan dess har totalt 20 utbildningsdagar anordnats regionalt för nya socialsekreterare.

### 4.1 Utbildare i YR BoU NY-steget

Under 2023 har det rekryterats tre utbildarteam i Dalarna, rekryteringsinsatser har också gjorts för att starta upp den fjärde kursen som var färdigproducerad men de utbildare som har rekryterats löpande under året har fått ersätt utbildare som slutat, eller inte kunnat åta sig utbildaruppdraget de först tackat ja till på grund av hög arbetsbelastning. I nuläget finns 3 utbildarteam med två utbildare och en kursledare i varje team. Under våren 2024 kommer ytterligare utbildarteam för NY-nivån rekryteras – främst till kurserna "Handläggning av unga lagöverträdare" och "Arbeta med familjehem".

### 4.2 Genomförda kurser

Tom december 2023 hade Yrkesresan Barn och unga 4 färdigproducerade kurser för Nya socialsekreterare (som jobbat 0-2 år). På grund av brist på utbildare kunde vi i Dalarna inte erbjuda en av kurserna – Handläggning av unga lagöverträdare – en 1dags kurs.

Under 2023 genomfördes olika tre kurser i Dalarna, dessa var:

- "Handläggning med barnet i centrum" – 4 dagars kurs
- "Samtal och delaktighet" – 2 dagars kurs
- "Utsatthet och våld" – 2 dagarskurs

#### Yrkesresan Barn och unga NY (0-2 år i yrket) under 2023:

Yrkesresans genomförande i Dalarna - i siffror			
Kurser	Antal kursomgångar	Antal kursdagar	Antal godkända deltagare per kurs
Handläggning med barnet i centrum	3	12	66
Samtal och delaktighet	2	4	35
Utsatthet och våld	2	4	40
<b>Totalt antal under året</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	

### 4.3 Uppföljning av kurser inom Yrkesresan Barn och unga

Kursutvärderingsverktyget för kursdeltagare varit svårt att få att fungera brukarvänligt under 2023, utveckling har pågått och inför 2024 ska det fungera bättre. Detta har påverkat svarsfrekvens efter varje avslutad kurs. Även om vi inte fått in så många kursutvärderingar är

det ändå övervägande positiva tongångar kring Yrkesresan Barn och unga för nya socialsekreterare. En kurs innefattar både egna studier inför kursdagarna, mellan 1-4 kursdagar per kurs och det finns också fördjupningsuppgifter efter kursdagarna. Både kursdeltagare, arbetsledare/chefer och arbetsgruppen är övervägande positiva till både kursinnehåll, upplägg på kursdagarna som blandar föreläsningar med mycket grupparbete, de är positiva till utbildarnas insats och att kurserna anordnas fysiskt då de också träffar socialsekreterare från andra kommuner och de delar varandra erfarenheter och tips under kursdagarna.

#### 4.4 Chefs- och arbetsledarenkät för 2023

Det har genomförts en chefs- och arbetsledarenkät kring årsskiftet 2023/24, även dessa svar visar på att man är övervägande positiv till Yrkesresan barn och unga.

Enligt vissa enkätsvar i chefs- och arbetsledarenkäten, är det vissa chefer/arbetsledare som kanske inte upplever sig ha fått tillräcklig information i vissa frågor och detta får projektledaren undersöka vidare på vilket sätt behovet kan mötas på ett bättre sätt. Andra svar kring effekt och om chef/arbetsledare fått hjälp med introduktion av nyanställda med mera genom Yrkesresan kan ha påverkats av att man enbart deltagit i Yrkesresan i 1 år, förhoppningsvis kommer effekterna att märkas mer på sikt.

Arbetsledar/chefsenkäten finns i sin helhet med som bilaga.

#### 4.5 Rörlig regional kostnad för regionalt anordnade kurser

Yrkesresan Barn och unga i Dalarna har under 2023 uteslutande genomfört regionalt anordnade kursdagar, där RSS administrerar allt gällande planering av kursdagar, anmälningar, tillse att kursdeltagare får kursmaterial, tar närvaro och "server" utbildarna under utbildningsdagarna. En enskild medarbetare från en kommun har erbjudits att ta igen förlorad kursdag pga sjukdom genom att kommunen köpte in sig på en nationellt anordnad digital kurs, då denna medarbetare annars skulle ha behövt vänta väldigt länge på att kunna påbörja övrigt kurser.

Kommunala utbildare har hållit i kurser på plats i Falun. För dessa regionalt anordnade kursdagar beslutade styrgruppen att varje kursdag skulle kosta (600 kronor per kursdag per kursdeltagare). 1/3 av kursavgiften (200kr) har gått till material till deltagare under kursdagarna, för- och eftermiddagsfika och en mindre del till en buffert som använts till att bjuda utbildarna på lunch på kursdag. 2/3 av kursavgiften (400kr) har samlats i en utbildarpott. De kommuner som ställt upp med utbildare fick i december månad en summa återbetald utifrån hur många dagar under året utbildare medverkat och utifrån vilken roll utbildaren haft för kursen. (Kursledare får 1,5 andel av utbildarpotten per utbildningsdag, utbildare får 1 andel av utbildarpotten per utbildningsdag).

##### 4.5.1 Sammanställning av fördelning av utbildarpott 2023.

Fördelning utbildarpott 2023			
Kommun	Utbildare deltagit antal utbildningsdagar	Belopp	Kommentarer: Kursledare 1,5 andel per kursdag. Utbildare 1 andel per kursdag.
Borlänge	16	80640	
Malung-Sälen	2	16960	plus kursledare förberett en kursomgång
Mora	5	20960	
Rättvik	4	8960	
Gagnef	2	7200	
Falun	9	34880	
<b>Totalt</b>	<b>38</b>	<b>169600</b>	



## 5 Yrkesresan Funktionshinder för utförare under 2023.

### 5.1 Planeringsfas – nationell nivå

Under 2023 har Kommunalförbundet Västernorrland med nationellt uppdrag att skapa och förvalta Yrkesresan för funktionshinder påbörjat planeringsarbetet för den andra delresan inom Yrkesresan, nämligen den för medarbetare och chefer/arbetsledare som arbetar med i utförarverksamheter gällande funktionshinder (LSS- och socialpsykiatrivksamheter).

### 5.2 Planeringsfas – regional nivå

Under 2023 togs kontakt med LSS/Socialpsykiatrinätverket i Dalarna som ett första steg för planering av Yrkesresan funktionshinder för utförare. Via detta nätverk spreds information till kommunerna om inledande informationsmöten som erbjöds alla enhetschefer och arbetsledare inom utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri. Projektledaren träffade Malung-Sälen, Borlänge, Avesta, Falun och Orsa på fysiska träffar i kommunen, övriga kommuner erbjöds information via Teams-träffar. Syftet med informationsträffarna var att kommunerna i ett tidigt skede skulle få information om lokalt genomförande i kommunen då det finns många beslut att fatta lokalt då mer av genomförandet behöver göras i kommunen, genom ett arbetsplatslärande/studiecirkel i kommunen ledda av samtalsledare. Kommunen behöver ta ställning till

- hur införandet bäst kan göras i kommunen,
- vilka i personalen som ska inkluderas i Yrkesresan Funk (kompetensbakgrund och anställningsform
- vem kan utses som samtalsledare för kurstillfällena i varje kommun/varje enhet.

Kommunerna fick också på dessa informationsmöten information om den regionala organisationen, att socialchefernätverket är styrgrupp och att varje kommun ska utse en kontaktperson till YR Funktionshinder Arbetsgrupp. Från våren 2024 kommer projektledaren bjuda in "YR Funk Arbetsgrupp" till möten 1 gång per månad under 2024. Uppstartsträff med alla enhetschefer och arbetsledare planeras till våren 2024, trolig kursstart för de flesta kommuner hösten 2024.

2024-04-11

Stina Taugböl  
Regional projektledare YR Dalarna

## 6 Bilagor:

1. Verksamhetsberättelse Yrkesresan nationellt
  2. Årlig enkät för arbetsledare/chef YR BoU (svar från 23 arbetsledare/chefer i Dalarna - första året)
-