

## Kommunlicenser i Synergi

### Situation

Avtalet för Synergi behöver inför 2024 uppdateras med användarlicenser till Dalarnas kommuner.

### Bakgrund

2007 påbörjades ett införande av Synergi inom Hälso- och sjukvården och det initiala införandet innefattade patientrelaterade avvikelser och risker.

2023 används Synergi i regionen av alla förvaltningar och för alla typer av avvikelser, risker, förbättringsförslag samt synpunkter och klagomål. Synergi har också spridits till extern verksamhet och används av kommuner, privata vårdcentraler, privata BUP mottagningar och SOS-alarm.

Under 2016 påbörjades en dialog med MAS/MAR nätverket om möjligheterna att använda Synergi för patientrelaterade avvikelser och risker. Ett gemensamt system skulle synliggöra avvikelser och risker för patienter/brukare som rör sig mellan region och kommun och öka möjligheten att identifiera eventuella förbättringar som kan behöva genomföras i både region och kommun.

Arbetsättet 2016 var manuellt och både kommun och region skickade avvikelser på papper till varandra vilket resulterade i att ärenden försvann i den administrativa hanteringen och inga svar erhöles och man hade ingen vetskap om allvarliga händelser. Ett gemensamt digitalt system skulle underlätta avvikelse- och riskhanteringen för både region och kommun och fylla en viktig funktion i det gemensamma patientsäkerhetsarbetet.

Vid ett möte med MAS/MAR-nätverket 26/5-2016 beslutades att varje kommunanvändare skulle betala en licenskostnad på 5000 kronor/år. Respektive kommun tog sedan ställning om att använda synergi och finansiera licensavgiften. Utbildning till de kommuner som valt att arbeta med Synergi hölls i september 2016. Vid detta tillfälle var det 5 kommuner som valde att inte använda Synergi utan fortsätta med den manuella hanteringen.

### Aktuellt

För att underlätta processen har det upplåtits licenser till kommunerna sedan 2016. I anslutning till överenskommelsen med kommunerna skrevs inget avtal. I och med att en förvaltningsplan för Synergi tagits fram så har bristen på avtal identifierats. Region Dalarna har alltså upplåtit licenser till kommunerna utan att leverantören har fått betalt för dessa.

Antalet kommunanvändare har ökat från 22 (2016) till 50 (2023). Varje kommunanvändare får utbildning och support från Regionen. Det ökade antalet kommunanvändare har ökat regionens arbetsinsats.

### **Rekommendation**

Ett gemensamt digitalt system underlättar avvikelse- och riskhanteringen för både region och kommun och fyller en viktig funktion i det gemensamma patientsäkerhetsarbetet. En kartläggning behöver därför göras för att inventera kommunernas behov av licenser för att sedan avtala nyttjande och kostnad för respektive kommun. Licenskostnaden är 5000 kronor/licens och år. Kostnaden debiteras kommunerna from 2024.

Besked till leverantör (DNV) om antalet kommunlicenser behöver lämnas senast i mars 2024.