

Fjärrtillsyn är ett alternativ och komplement till personligt tillsynsbesök

Fjärrtillsyn passar dig som inte vill ha besök men ändå har behov av tillsyn.

Fjärrtillsyn är en möjlighet för dig som behöver tillsyn på natten men som störs av att omsorgspersonal kommer när du sover.

Fjärrtillsyn består av en kamera som inte spelar in eller sparar bilder.

Personal har bara tillgång till kameran de tider som ni kommit överens om.

## Information om fjärrtillsyn



AVSLUTA E-TILLSYN

## Fjärrtillsyn med kamera

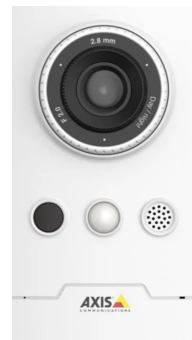
**Kommuner i Dalarna erbjuder kunder som är beviljade tillsyn möjlighet till fjärrtillsyn.**

Det här gör vi för att kunna erbjuda dig ett komplement till personligt tillsynsbesök. Du kan ha enbart fjärrtillsyn eller en kombination av personligt besök och fjärrtillsyn. Kommunen står för all utrustning. Själva tillsynsbesöket debiteras enligt gällande taxa.

Fjärrtillsyn utförs med kamera som fungerar både natt och dag. Det är bara behörig personal som kan komma åt kameran och fjärrtillsynen sker endast vid i förväg bestämda tillfällen.

Personalen ansluter till kameran hemma hos dig från en dator och kan se en rörlig bild av vanligtvis sängen. Ingen inspelning sker.

Skulle personalen vid tillsynen upptäcka något som avviker från det vanliga kan de exempelvis ansluta till kameran en gång till eller kontakta nattpatrullen som då kan göra ett personligt besök. Detta enligt den överenskommelse som gjorts mellan dig och kommunen.



## Hur får jag fjärrtillsyn?

Kontakta din biståndshandläggare för mer information om insatsen fjärrtillsyn och hur du kan välja det som komplement till din tillsyn.

Vid insats fjärrtillsyn kommer kommunens installatörer att kontakta dig för montering av kamera och tillhörande utrustning hemma hos dig. De kommer även att visa hur tekniken fungerar.

Om din insats tillsyn upphör helt eller om du vill säga ifrån dig insatsen fjärrtillsyn, monteras kamera och tillhörande utrustning ned efter överenskommelse med dig.



## Kontaktuppgifter

E-post: [klok.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se](mailto:klok.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se)  
Hemsida: [www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel](http://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel)  
Telefon: 0243-49 78 70