

Sammanfattning av avtal Region Dalarna och Aktiv ortopedteknik

Avtalet mellan Region Dalarna och Aktiv ortopedteknik (OTA) gällande ortopedtekniska hjälpmedel och tjänster gäller från och med 2021-04-01 till och med 2024-03-31 med möjlighet till förlängning 2 + 2 år.

Avtalet avser ortopedteknisk verksamhet till Region Dalarna med huvudverkstad vid Falu lasarett samt närverkstäder vid Mora, Ludvika och Avesta lasarett.

Syftet med den ortopedtekniska verksamheten är att åstadkomma försörjning av ortopedtekniska hjälpmedel, som ur teknisk/funktionell och ekonomisk synvinkel är mest förmånlig för patienterna och Region Dalarna.

Följande produktområden innefattas:

- Extremitetsproteser
- Extremitetsortoser
- Spinala ortoser
- Skor över individuell läst
- Skor, bekvämskor
- Behandlingsskor
- Skoanpassningar
- Fotbäddar, inlägg
- Bröstproteser
- Kompressionsmaterial
- Värmehjälpmedel
- Material för egen ortostillverkning

Avtalet innebär i huvudsak att OTA ska:

- Utföra måttagning och utprovning samt service/reparation av ortopedtekniska hjälpmedel.
- Tillverka och anpassa hjälpmedel till patient med hänsyn till patientens behov avseende funktion, säkerhet och kosmetik
- Leverera hjälpmedlet till patient samt informera muntligt och skriftligt (på svenska) om hjälpmedlet
- Utföra teknisk uppföljning av tillhandahållna hjälpmedel och anpassning till patient på initiativ av personal från Region Dalarna och/eller patient
- Att ge information till patient och personal från Region Dalarna om olika ortopedtekniska hjälpmedel och metoder
- I samarbete med patient och/eller personal från Region Dalarna, välja den typ av hjälpmedel som passar bäst ur funktionell, teknisk och ekonomisk synvinkel
- Medverka i relevanta team/grupper (kostnadsfritt)
- Leverera hjälpmedel enligt överdisklista (se separat rutin [här](#) när denna får nyttjas)

Väntetider

- OTA ansvarar för att väntetiden (från att beställning inkommit till första besök) hålls inom vårdgarantins ramar (90 dagar).

- OTA ska ha god tillgänglighet gällande ineliggande patienter på Falu lasarett. I fall där förskrivaren bedömer behoven som akuta ska tid för första utprovning erbjudas patienten vardagar inom 24 timmar.
- I övriga fall ska tid för en första utprovning erbjudas patienter inom 20 arbetsdagar sedan remiss inkommit till OTA.

Tillgänglighet

OTA ska under vardagar vara tillgänglig på en direktlinje för telefonkonsultation från förskrivare 08.00-16.00 under vardagar (telefon: 023-70 52 34).

Huvudverkstaden i Falun ska vara tillgängliga för besökare under vardagar enligt nedan

Måndag-torsdag	Fredag
08.00-16.00	08.00-14.00

Närverkstäder (Avesta, Ludvika, Mora) ska bemannas 52 ggr per år \pm 10 ggr (d.v.s. cirka 1 gång/vecka) mellan kl. 09.00 och 15.00 per ort.

Leveranstid

- Leveranstid för individuellt tillverkade produkter ska uppgå till högst tre (3) månader räknat från det datum då OTA erhållit beställning och ska fastställas i samråd med förskrivaren i varje enskilt fall.
- Leveranstid på standardsortiment är högst två (2) månader räknat från det datum då OTA erhållit beställning.
- Leveranstid för köp över disk samt material för egen ortostillverkning är högst fem (5) arbetsdagar från det datum då OTA erhållit beställning.
- Leverans av hjälpmedel ska i akuta fall ske vardagar inom 24 timmar (Falun).

Garanti

- Från leveransdatum till patient ska minst tre (3) månaders garanti gälla på skor och tolv (12) månaders garanti på alla övriga produkter. Garantin ska gälla för samtliga komponenter och helfabrikatsprodukter.
- För produktens anpassning till patient ska minst tre (3) månaders garanti gälla. Denna garanti gäller ej i de fall patienten har genomgått så stor medicinsk förändring att en ny förskrivning är nödvändig.

OTA svarar under garantitiden för alla kostnader för avhjälpande av fel och brister samt ändringar och justeringar, förutsatt att produkten inte utsatts för onormalt slitage eller vårdslöst handhavande. OTA svarar också för kostnaden för eventuellt återbesök föranlett av utförd garantiåtgärd.

För de utprovningar som Region Dalarna utför kan OTA inte garantera produktens anpassning till patient. Därav får OTA fakturera enligt gällande timtaxa för dessa ändringar och justeringar. Produktgaranti ska gälla enligt avtal även i de fall Region Dalarna provar ut ett hjälpmedel (inköpt från överdiskprislistan).

Kontakter

Avtalet i sin helhet och mer information finns i [Avtalsdatabasen](#).



Har du frågor kopplat till avtalet kontakta då ansvarig upphandlare Samuel Soto Carlsson:
Email: samuel.sotocarlsson@regiondalarna.se Telefon: 023-49 00 71 | 079-060 44 29

Har du frågor kring rutiner och regelverk kontakta då OTA-samordnare Ester Danielsson:
Email: ester.danielsson@regiondalarna.se Telefon: 0243-49 78 52