

Covid-19-krisen som drivkraft för förändring av hälso- och sjukvården

Alltinget 2020-11-30

Henrik Schildt, PwC



En rapport i samarbete. PwC, AbbVie, Telia och Tamro

Annika Wallenskog	Chefsekonom, SKR (Sveriges kommuner och regioner)
Alex Jaranka	Innovation Manager, Capio
Erik Reinecke	Projektledare för Ekosystem för e-hälsa, Region Östergötland
Heidi Stensmyren	Ordförande, Läkarförbundet
Jean Luc af Geijerstam	Generaldirektör, Vårdanalys
Karin Andersson	Verksamhetschef Klinisk Mikrobiologi, Region Östergötland
Lise-Lott Eriksson	Ordförande, Blodcancerförbundet
Magnus Persson	Utvecklingsdirektör, Region Kalmar
Marie Morell	Ordförande Sjukvårdsdelegationen SKR samt oppositionsråd, Region Östergötland
Mats Wennberg	Leg. Apotekare, Apoteket AB (Marknad)
Mikael Hoffman	Chef, NEPI (Nätverk för läkemedelsepidemiologi)
Peter Graf	VD för TioHundra AB i Norrtälje. Styrelseordförande Forum för Health Policy
Patrik Sundström	Programansvarig för eHälsa, SKR
Petrus Laestadius	Vice VD, Swedish Medtech
Robert Ring	Centrumchef Diagnostikcentrum, Region Östergötland

<https://www.pwc.se/healthcare-rapporten>

Välkomna

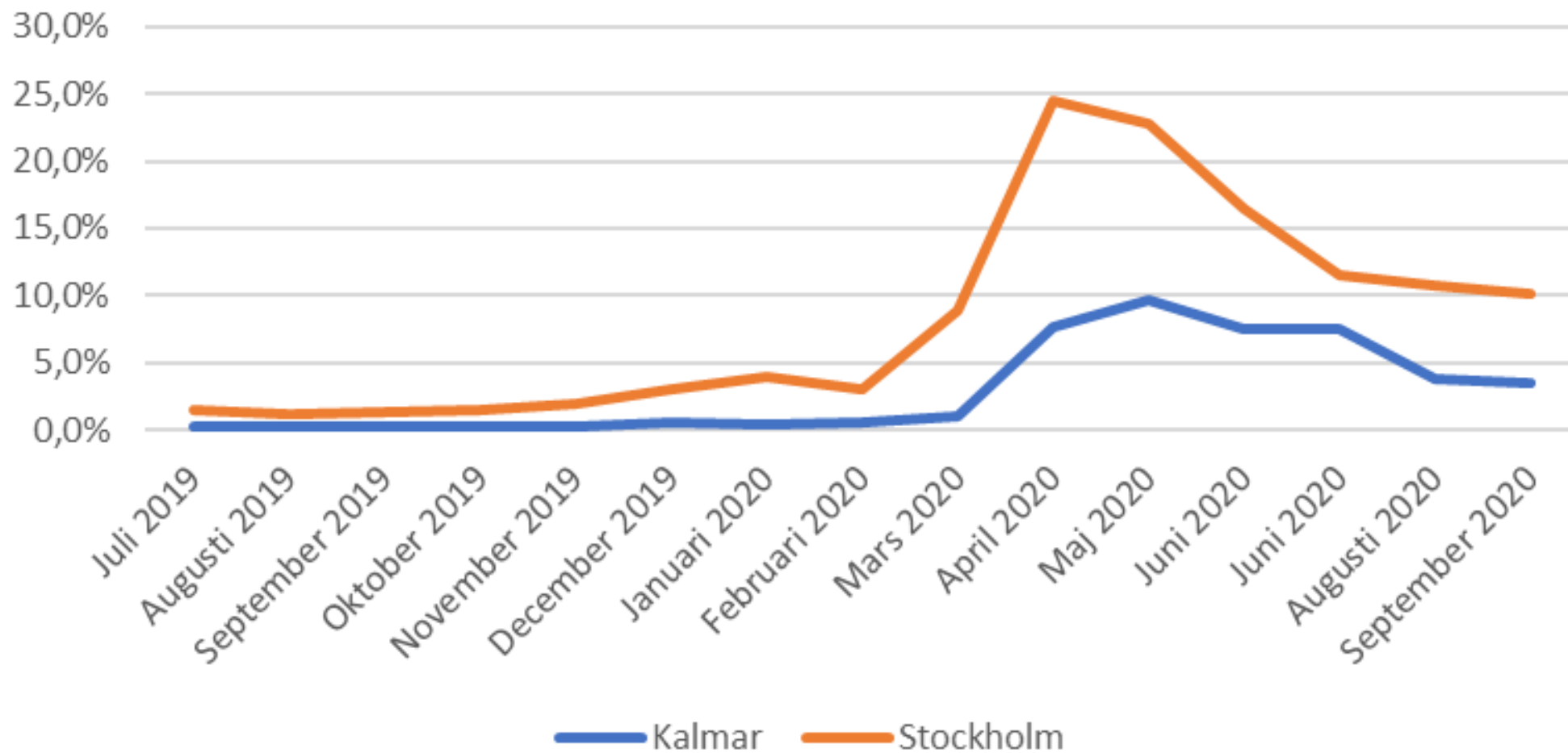
- Introduktion
- Utgångspunkten
- Kris
- Insikt
- Acceptans
- Normalläge

”Den här krisen är för värdefull för att slarvas bort”





Andel besök på distans i primärvården



En möjlig förklaringsmodell

KRIS

Förändrar verksamhetens förutsättningar i grunden

Anpassning av arbets-sätt och teknik utifrån nya förutsättningar

INSIKT

Skapas när förändringen kan kopplas till verksamhetsnytta

Insikt är en förutsättning för förändring
"Varför?"

ACCEPTANS

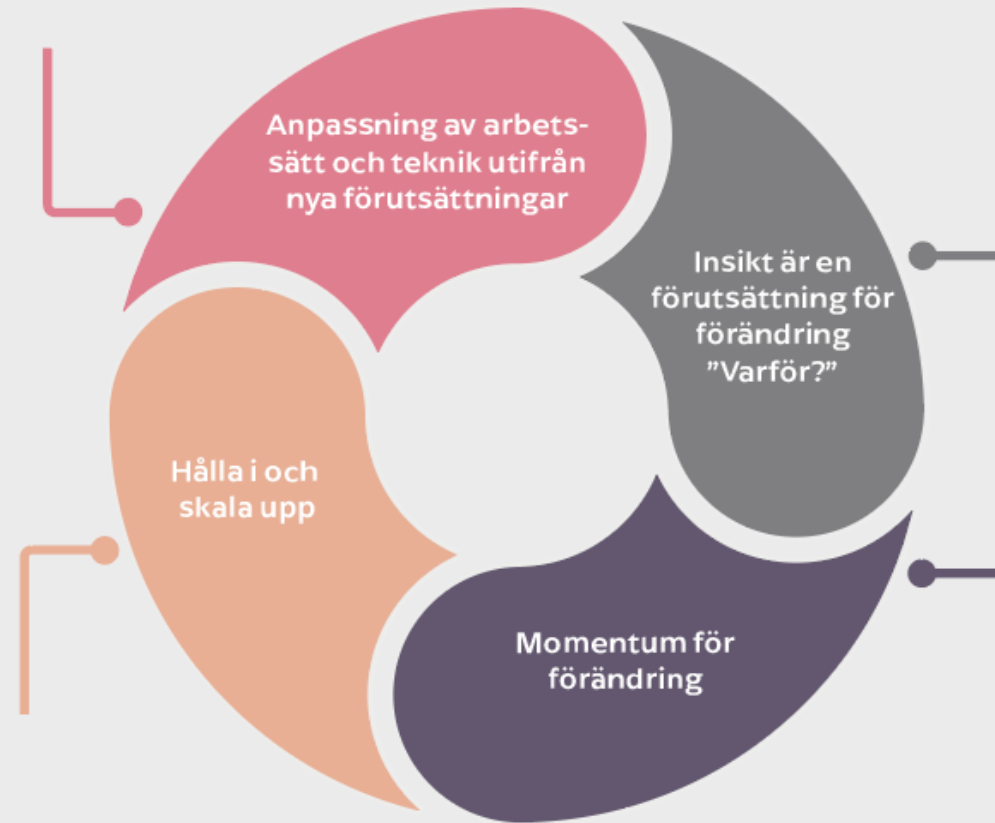
"Seeing is believing" – fungerande nya lösningar driver på utvecklingsarbetet

Momentum för förändring

Hålla i och skala upp

NORMALLÄGE

Det nya blir en del av den ordinarie vardagen



KRIS

Förändrar verksamhetens förutsättningar i grunden

Anpassning av arbets-
sätt och teknik utifrån
nya förutsättningar

INSIKT

Skapas när förändringen
kan kopplas till verksam-
hetsnytta

Insikt är en
förutsättning för
förändring
"Varför?"

ACCEPTANS

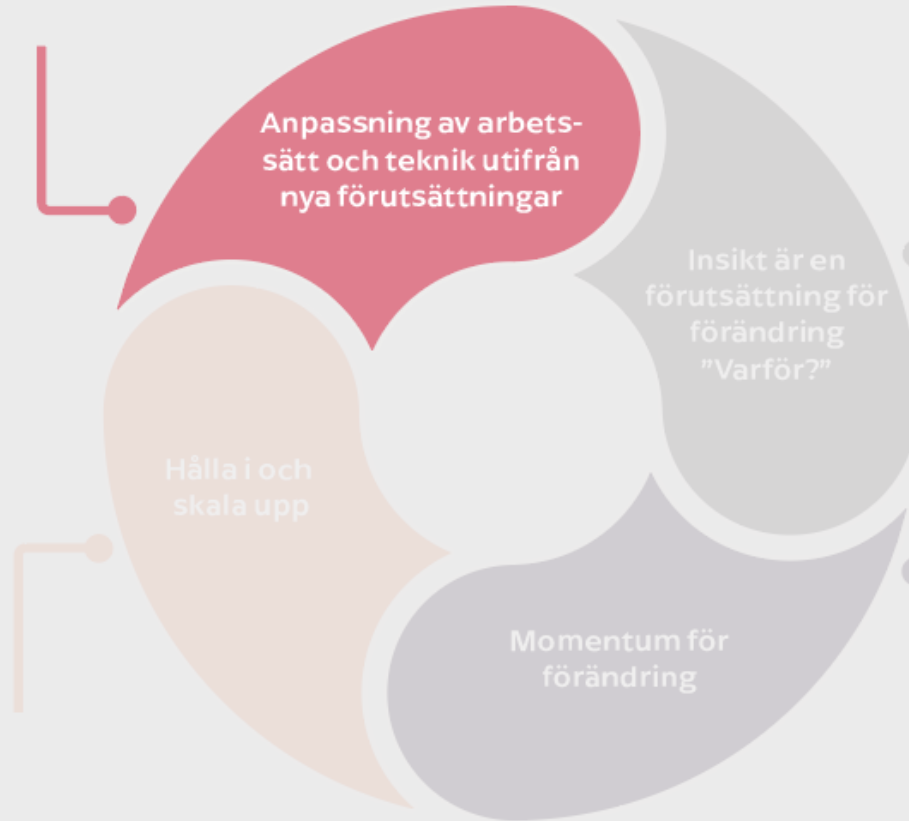
"Seeing is believing" –
fungerande nya lösningar
driver på utvecklingsarbetet

Momentum för
förändring

Hålla i och
skala upp

NORMALLÄGE

Det nya blir en del av
den ordinarie vardagen

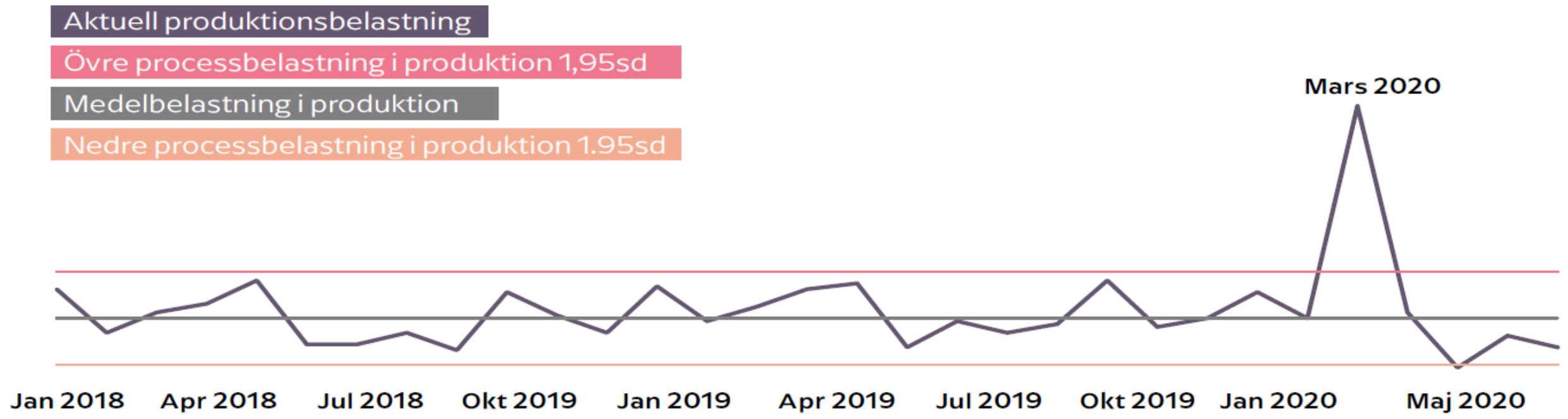


Förutsättningarna förändras

- Hastigt förlopp → stabsläge
 - Allt som inte är akut sätts på paus
- Nya rutiner
 - Fokus smittskydd
- Information
 - Allmänhet
 - Medarbetare
- Behov av fler IVA-platser
- Skyddsutrustning och förbrukningsmaterial
- Läkemededelsförsörjning



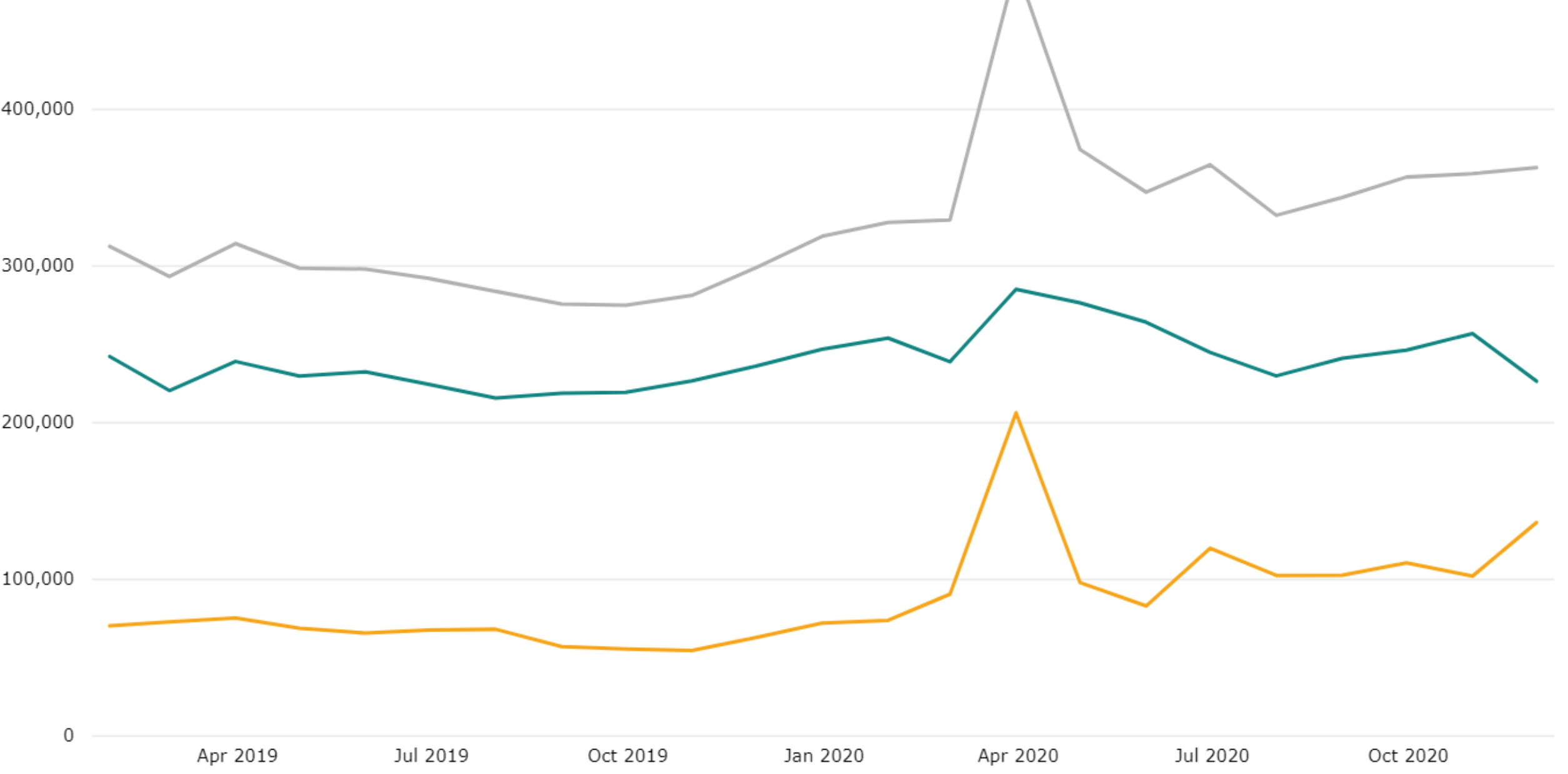
Variation i efterfrågan på läkemedel



Källa: Tamro

● Antal inkommande samtal ● Antal besvarade samtal ● Antal ej besvarade samtal

Källa Inera: 1177 Vårdguiden på telefon, utom för Region Stockholm



Dagens verksamhet

Morgondagens verksamhet

Krav

Stöd

Digitalisering

Krav

Stöd

Dagens organisation och processer

Morgondagens organisation och processer

TRANSFORMATION

KRIS

Förändrar verksamhetens förutsättningar i grunden

Anpassning av arbets-sätt och teknik utifrån nya förutsättningar

INSIKT

Skapas när förändringen kan kopplas till verksamhetsnytta

Insikt är en förutsättning för förändring
"Varför?"

NORMALLÄGE

Det nya blir en del av den ordinarie vardagen

Hålla i och skala upp

ACCEPTANS

"Seeing is believing" – fungerande nya lösningar driver på utvecklingsarbetet

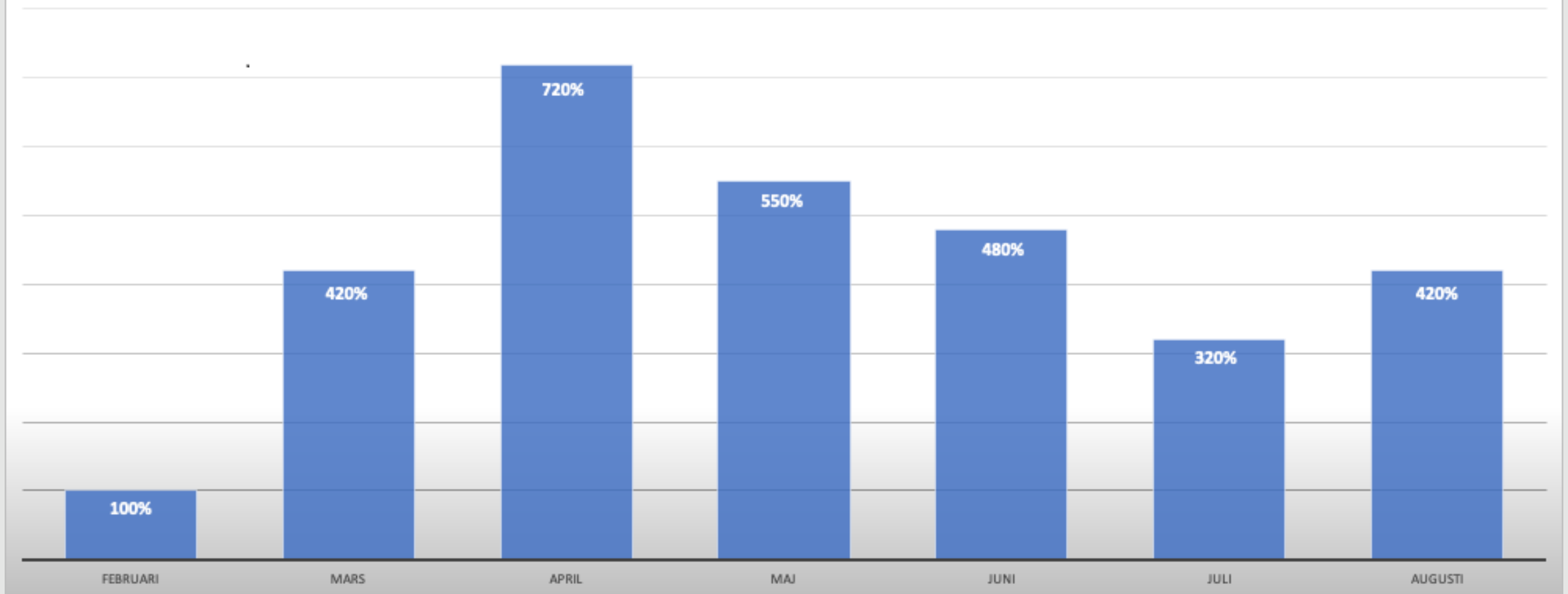
Momentum för förändring

En snabb anpassning till den nya situationen

- Den medicinska professionen i förarsätet
 - Politiken tog ett steg tillbaka
- Snabba beslut
- Metodutveckling
- Omfördelning av personal
 - IVA
 - Coronalinjen
- Ökat nyttjande av digitala lösningar
 - Internt
 - Vårdgivare - Patient
- Frågan "varför" fick ett svar



Ökning av videokonsultationer i vården sedan februari 2020



Källa: Telia Vård och Hälsa

Varför?

- ✓ Inget är självklart
- ✓ Idéer behöver tid för att mogna hos mottagaren
- ✓ Måste finnas relevans och logik



KRIS

Förändrar verksamhetens förutsättningar i grunden

Anpassning av arbets-
sätt och teknik utifrån
nya förutsättningar

INSIKT

Skapas när förändringen
kan kopplas till verksam-
hetsnytta

Insikt är en
förutsättning för
förändring
"Varför?"

NORMALLÄGE

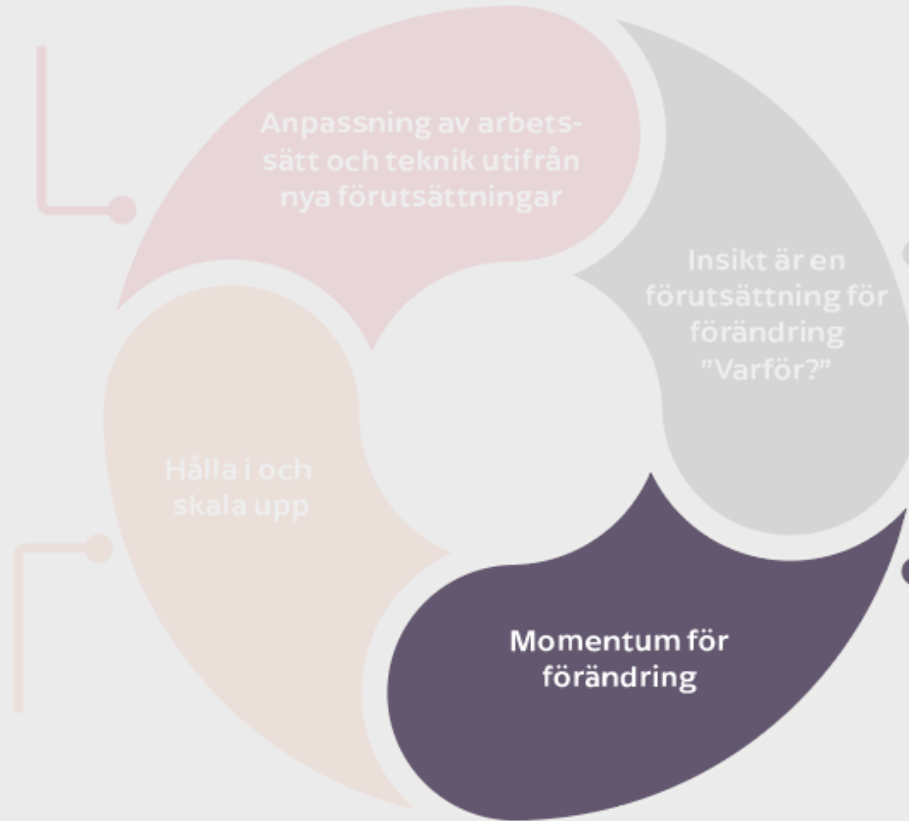
Det nya blir en del av
den ordinarie vardagen

Hålla i och
skala upp

Momentum för
förändring

ACCEPTANS

"Seeing is believing" –
fungerande nya lösningar
driver på utvecklingsarbetet



Samverkan som medel, inte som mål

- Covid-19 blev en gemensam fiende, ett gemensamt mål att samverka kring
- Behövde ett samlat försvar för att bekämpas
- Organisatoriska gränser suddades ut
- Kreativ smältdegel

”Vi kan inte tänka oss in i ett nytt agerande, vi måste agera oss in i ett nytt tänkande”



Några ord om hinder och möjligheter

- Decentralisering
- Incitament
- Suboptimering
- Samverkan
- NPM



KRIS

Förändrar verksamhetens förutsättningar i grunden

Anpassning av arbets-sätt och teknik utifrån nya förutsättningar

INSIKT

Skapas när förändringen kan kopplas till verksamhetsnytta

Insikt är en förutsättning för förändring
"Varför?"

ACCEPTANS

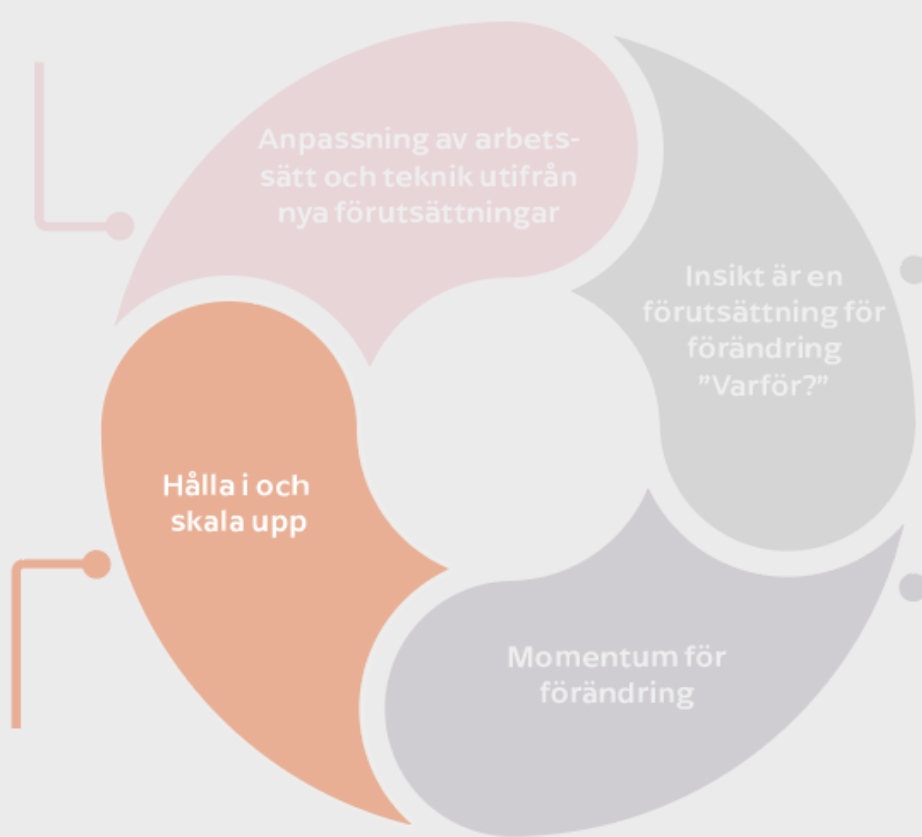
"Seeing is believing" – fungerande nya lösningar driver på utvecklingsarbetet

Momentum för förändring

Hålla i och skala upp

NORMALLÄGE

Det nya blir en del av den ordinarie vardagen



Hela verksamhetssystemet måste beaktas i ett fungerande "ekosystem."

Den ekonomiska kalkylen går inte att bortse ifrån. Förändringen måste vara "lönsam"

Det talas ofta om teknisk innovation, men behovet av organisatorisk innovation är minst lika viktig, men mycket svårare.

Medicinska riktlinjer måste harmoniseras med exempelvis nya lösningar för distansmonitorering

Incitamentstrukturen måste styra mot det nya normalläget.



*En rapport i samarbete.
PwC, AbbVie, Telia och Tamro*

