

## Nya rutiner vid retur av hjälpmedel till Hjälpmedelscentralen

I stort sett varje retur med grön eller röd returlapp innebär detektivarbete för oss p g a ofullständigt ifyllda lappar. Detta tar mycket onödig tid. Vi vill nu skapa förutsättningar för att arbeta mer effektivt.

Detta innebär att

- Röd returlapp inte ska användas.  
Kasta de ni har!



- Använd istället **ny blankett för Reklamation/ reparation**. Denna fästes på hjälpmedlet om det skickas in för åtgärd. Se till att du fäster blanketten ordentligt. Du kan lägga blanketten i ett kuvert. Endast när du kommit överens med tekniker eller hjälpmedelskonsulent att de ska ha hjälpmedlet för påseende skriver du deras namn på kuvertet.

OBS! Är blanketten ofullständigt ifylld handläggs inte reklamationen/ reparationen. Gamla blanketten "Returavi/ följesedel" utgår. Kasta de ni har.

Nya blanketten finns i webSesam under Allmän info.

- Grön returlapp fästes på alla hjälpmedel som står utanför returvagnen samt på tillbehör som ska avregistreras.

