



Intresseanmälan gällande SBAR-appen

Intresseanmälan gäller att Inera tar över utvecklingen och förvaltningen av SBAR-appen som idag förvaltas av Halmstad kommun, men används i 180 kommuner runt om i landet. SBAR-appen är ett rapporteringsstöd som hjälper personal inom kommunal omvårdnad att rapportera till legitimerad vårdpersonal, oftast till sjuksköterskor. Appen hjälper till att renodla informationen vid rapportering, vilket minskar risken för missförstånd. SBAR-appen fungerar både i akuta och icke akuta situationer och bygger på kommunikationsmodellen SBAR.

Behov och nytta

SBAR-appen används som mest i vård- och omsorgssektorn där det ofta är stor omsättning på personal och där en stor del av personalen har ett annat modersmål än svenska. SBAR-appen skapar nytta eftersom den ger omvårdnadspersonalen stöd vid rapportering till legitimerad sjukvårdspersonal. Det är en syssla som ibland upplevs som svår eller pressande för medarbetare som är nya i sin yrkesroll eller som inte har kunskap eller tidigare utbildning inom SBAR-modellen.

SBAR-appen är enkel att förstå och lätt att använda:

- SBAR-appen kräver ingen inloggning eller identitetskontroll, utan den kan användas direkt efter nedladdning.
- SBAR-appen består av en checklista med frågor utifrån symtom och används som ett kunskapsstöd.
- Med hjälp av SBAR-appen blir kommunikationen mer strukturerad, vilket leder till ökad patientsäkerhet.

Bakgrunden till att Inera skickar ut en intresseanmälan

Inera har genomfört en förstudie kring SBAR-appen på initiativ från Halmstad kommun. Förstudiens slutsats är att SBAR-appen är ett etablerat och ett mycket använt verktyg i äldreomsorgen som i stora delar drivs av kommunen. Idag är det endast en person som underhåller appen, vilket inte är optimalt ur ett riskperspektiv. Därför vill Halmstad kommun att Inera ta över vidareutvecklingen och förvaltningen av SBAR-appen, något Inera är villiga att göra. Inera undersöker därför med denna intresseanmälan vilket intresse som finns hos kommuner och regioner för att säkra att detta är prioriterat av våra kunder.

Inera har stor kunskap från 1177 Vårdguiden om hur man underhåller och förvaltar innehåll som ska läsas av många. Det finns inarbetade processer för hur man använder ett lättförståeligt och korrekt språk i sina befintliga kunskapsstöd som också skulle kunna användas i SBAR.



SBAR-appen bygger på en beprövad kommunikationsmodell

SBAR-modellen är en väl beprövad kommunikationsmodell som används i merparten av den svenska hälso- och sjukvården. Ursprungligen togs den fram inom den amerikanska marinen, men vidareutvecklades för att skapa en gemensam struktur för all kommunikation inom hälso- och sjukvården. SBAR-modellen ger förutsättningar att fokusera på det viktigaste i budskapet. Onödigt information undviks. Modellen ger möjlighet att kommunicera tydliga rekommendationer och den ökar patientsäkerheten genom att hela personalens kompetens tas tillvara.

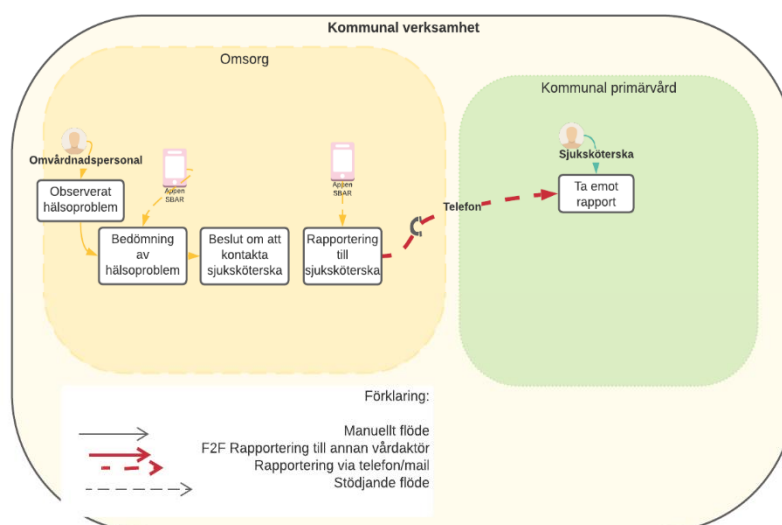
SBAR-modellens byggstenar beskrivs i förstudien under kapitel 7.1.1.

Beskrivning av SBAR-appen

Informationsflöden i SBAR-appen

När omvårdnadspersonal uppmärksammar ett förändrat hälsotillstånd hos en vårdtagare kontaktas en sjuksköterska inom kommunal primärvård för att bedöma behovet av att tillkalla medicinsk personal. Rapporteringen sker muntligen, oftast per telefon, till sjuksköterskan.

SBAR-appen stödjer rapporteringen så att den blir strukturerad och kortfattad utan att viktig information utelämnas. Utifrån rapporteringen bedömer sjuksköterskan hur snart en medicinsk bedömning behöver göras hos vårdtagaren. Sjuksköterskan journalför den uppkomna förändringen i vårdtagarens hälsotillstånd och vilka åtgärder som tagits i journalen. Omvårdnadspersonalen dokumenterar enligt respektive kommuns rutiner.



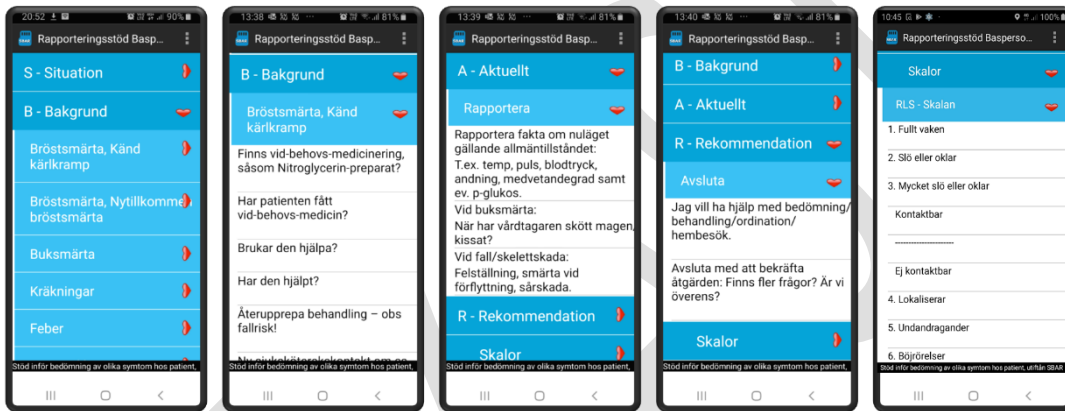


Målgrupp

I huvudsak undersköterskor och annan personal inom den kommunala äldreomsorgen som vid behov rapporterar till legitimerad medicinsk personal i den kommunala primärvården.

Hur fungerar tjänsten?

SBAR-appen kan laddas ner till medarbetarens mobiltelefon och därefter användas direkt. Ingen inloggning krävs och ingen information lagras i appen. Att appen är så lättanvänd är något som man i förstudien har understrukt är extremt uppskattat och en stor fördel för appens spridning.



Hur är tjänsten uppbyggd?

SBAR-appen innehåller en checklista för olika symtom som man som användare följer.

Utveckling och förvaltning

Förvaltningen av det redaktionella innehållet som distribueras via SBAR-appen kräver ingen större utveckling. Under livscykeln kan förändringar behöva göras för att appen ska anpassas till operativsystemen för Android och Iphone. Eftersom det inte finns någon form av inloggning eller möjlighet att dokumentera så är de tekniska utvecklingsbehoven små i framtiden.



Estimat av prisspann

SBAR-appen är befintlig men behöver anpassas från Android till Iphone. Det krävs också en insats för att användarupplevelsen ska förbättras. Innehållet i appen är dock relativt statiskt så underhåll och förvaltning beräknas inte vara så finansiellt betungande.

Aktivitet	Kostnad
Initial utveckling + tekniklyft (engångs kostnad)	Ca 1,1 Mkr
Förvaltning och drift (år)	Cirka 0,9 Mkr

Vid frågor, kontakta

David Ulfstrand, projektledare

David.Ulfstrand@inera.se

0703-640 916

Intresseanmälan

- Vi anmäler härmed intresse för .
- Vi är inte intresserade.

Region/kommun:

Namn:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:

Ifylld intresseanmälan skickas till Ineras kansli via e-postadress: kansli@inera.se senast
ÅÅÅÅ-MM-DD